

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

Bem-vindos ao Prémio Município Amigo do Consumidor 2023, uma iniciativa da DECO!

\* 1. Identificação do Município

\* 2. Representante legal do Município no âmbito da presente candidatura

**Nome**

**Cargo**

**Endereço de email**

**Contacto telefónico**

\* 3. Dados do(a) técnico(a) responsável pela candidatura

**Nome**

**Cargo**

**Endereço de email**

**Contacto telefónico**

\* 4. Confirme que o seu Município cumpre os requisitos de admissibilidade ao concurso assinalando os critérios que o seu Município cumpre, de acordo com o artigo 4º do regulamento.

- Na data de abertura do concurso, o meu Município dispõe de um serviço municipal que presta atendimento ao consumidor.
- Nos últimos 5 anos, o meu Município adotou no território medidas relevantes tendo em vista a proteção dos consumidores.
- Se sim, que medidas?

\* 5. Compromisso de honra pela veracidade das informações prestadas no âmbito da presente candidatura

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 6. Comprovativo de pagamento da taxa de inscrição (conforme o número 10 do Artigo 7º do Regulamento Município Amigo do Consumidor)

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 7. Ao submeter a candidatura:

- Aceito os termos do regulamento dos Prémios Município Amigo do Consumidor 2023.
- Autorizo o processamento de dados pessoais recolhidos no processo de candidatura ao abrigo da [política de privacidade da DECO](#).

## Submissão de Candidatura Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

### Critérios comuns a todas as categorias

**As respostas assinaladas afirmativamente pelo Município referem-se às atividades decorridas no ano de 2022.**

\* 8. O seu Município dispõe de um Pelouro de Defesa do Consumidor?

- Sim
- Não

\* 9. O seu Município dispõe de protocolo com a DECO?

- Sim
- Não

\* 10. O seu Município dispõe de protocolo com a Direção-Geral do Consumidor?

- Sim
- Não

\* 11. O seu Município tem protocolo com um Mecanismo de Resolução Alternativa de Litígios?

- Sim
- Não

\* 12. O seu Município dinamiza ações de promoção da literacia para o consumidor?

- Sim
- Não

\* 13. O seu Município disponibiliza pontos de acesso à rede de internet gratuitos?

- Sim
- Não

\* 14. O Programa Municipal de Educação do seu município faz referência à Educação do Consumidor?

Sim

Não

\* 15. O seu Município disponibiliza publicamente os regulamentos e tabelas de taxas e emolumentos?

Sim

Não

\* 16. O seu Município disponibiliza formulários digitais aos cidadãos?

Sim

Não

\* 17. O seu Município disponibiliza atendimento ao munícipe em horário alargado?

Sim

Não

### Submissão de Candidatura Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

\* 18. Deseja submeter a sua candidatura ao Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria **CLIMA**?

Sim

Não

### Submissão de Candidatura Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

#### CLIMA - Critérios específicos da categoria

**As respostas assinaladas afirmativamente referem-se às atividades desenvolvidas pelo Município no ano de 2022.**

\* 19. O seu Município implementa o Plano Municipal de Ação Climática?

Sim

Não

\* 20. O seu Município adaptou os tarifários de resíduos urbanos ao princípio do poluidor-pagador?

Sim

Não

\* 21. O seu Município implementa medidas de combate ao desperdício alimentar?

- Sim  
 Não

\* 22. O seu Município desenvolve iniciativas relacionadas com a compostagem comunitária e/ou doméstica?

- Sim  
 Não

\* 23. Memória descritiva do projeto que submete ao concurso Prémio Município Amigo do Consumidor 2023 na Categoria CLIMA

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

24. Outra documentação que considere necessária

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 25. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município está inserido nas áreas de: transformação digital; transição verde; proteção de consumidores economicamente vulneráveis; cumprimento da legislação de defesa do consumidor?

\* 26. Qual a importância e impacto do projeto/ação submetido pelo seu Município na comunidade local e na qualidade de vida dos cidadãos?

\* 27. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município contribui para o reforço da proteção dos interesses dos consumidores na categoria CLIMA?

\* 28. Como descreve o projeto/ação submetido pelo seu Município relativamente à sua criatividade e inovação?

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

\* 29. Deseja submeter a sua candidatura ao Prémio Município Amigo do Consumidor 2023 na Categoria **EMERGÊNCIA SOCIAL**?

- Sim  
 Não

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

EMERGÊNCIA SOCIAL - Critérios específicos da categoria

**As respostas assinaladas afirmativamente referem-se às atividades desenvolvidas pelo Município no ano de 2022.**

\* 30. O seu Município disponibilizou medidas de reforço ao Fundo Municipal de Emergência Social?

Sim

Não

\* 31. O seu Município implementou medidas extraordinárias de apoio aos cidadãos para combate à inflação?

Sim

Não

\* 32. O seu Município promoveu medidas extraordinárias de isenção de fiscalidade local relativamente a Consumidores com redução de rendimentos e/ou em situação de especial vulnerabilidade?

Sim

Não

\* 33. O seu Município disponibiliza descontos, tarifas sociais ou familiares associados a bens e serviços considerados essenciais?

Sim

Não

\* 34. Memória descritiva do projeto que submete ao concurso Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria EMERGÊNCIA SOCIAL

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

35. Outra documentação que considere necessária

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 36. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município está inserido nas áreas de: transformação digital; transição verde; proteção de consumidores economicamente vulneráveis; cumprimento da legislação de defesa do consumidor?

\* 37. Qual a importância e impacto do projeto/ação submetido pelo seu Município na comunidade local e na qualidade de vida dos cidadãos?

\* 38. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município contribui para o reforço da proteção dos interesses dos consumidores na categoria EMERGÊNCIA SOCIAL?

\* 39. Como descreve o projeto/ação submetido pelo seu Município relativamente à sua criatividade e inovação?

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

\* 40. Deseja submeter a sua candidatura ao Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria **ENERGIA**?

- Sim  
 Não

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

**ENERGIA - Critérios específicos da categoria**

**As respostas assinaladas afirmativamente pelo Município referem-se às atividades decorridas no ano de 2022.**

\* 41. O seu Município promoveu medidas de apoio ao desenvolvimento de comunidades locais de produção e partilha de energia renovável?

- Sim  
 Não

\* 42. O seu Município promoveu medidas de apoio aos Consumidores em situação de pobreza energética?

- Sim  
 Não

\* 43. O seu Município disponibilizou serviços de atendimento aos Consumidores no âmbito da eficiência energética?

- Sim  
 Não

\* 44. O seu Município promoveu ações de sensibilização relativas à energia, junto dos Consumidores?

- Sim  
 Não

\* 45. Memória descritiva do projeto que submete ao concurso Prémio Município Amigo do Consumidor 2023 na Categoria ENERGIA

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

46. Outra documentação que considere necessária

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 47. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município está inserido nas áreas de: transformação digital; transição verde; proteção de consumidores economicamente vulneráveis; cumprimento da legislação de defesa do consumidor?

\* 48. Qual a importância e impacto do projeto/ação submetido pelo seu Município na comunidade local e na qualidade de vida dos cidadãos?

\* 49. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município contribui para o reforço da proteção dos interesses dos consumidores na categoria ENERGIA?

\* 50. Como descreve o projeto/ação submetido pelo seu Município relativamente à sua criatividade e inovação?

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

\* 51. Deseja submeter a sua candidatura ao Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria **HABITAÇÃO**?

Sim

Não

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

**HABITAÇÃO** - Critérios específicos da categoria

**As respostas assinaladas afirmativamente pelo Município referem-se às atividades decorridas no ano de 2022.**

\* 52. O seu Município dispõe de Estratégia Local de Habitação aprovada?

Sim

Não

\* 53. O seu Município disponibiliza programas de apoio ao arrendamento?

Sim

Não

\* 54. O seu Município disponibiliza programas facilitadores da realização de obras de desobstrução de barreiras arquitetónicas em habitações desadequadas a pessoas com necessidades especiais ou mobilidade reduzida?

Sim

Não

\* 55. O seu Município promove medidas de incentivo fiscal para a aquisição de imóveis por parte de jovens?

Sim

Não

\* 56. Memória descritiva do projeto que submete ao concurso Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria HABITAÇÃO

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

57. Outra documentação que considere necessária

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 58. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município está inserido nas áreas de: transformação digital; transição verde; proteção de consumidores economicamente vulneráveis; cumprimento da legislação de defesa do consumidor?

\* 59. Qual a importância e impacto do projeto/ação submetido pelo seu Município na comunidade local e na qualidade de vida dos cidadãos?

\* 60. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município contribui para o reforço da proteção dos interesses dos consumidores na categoria HABITAÇÃO?

\* 61. Como descreve o projeto/ação submetido pelo seu Município relativamente à sua criatividade e inovação?

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

\* 62. Deseja submeter a sua candidatura ao Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria **MOBILIDADE**?

- Sim  
 Não

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

**MOBILIDADE - Critérios específicos da categoria**

**As respostas assinaladas afirmativamente pelo Município referem-se às atividades decorridas no ano de 2022.**

\* 63. O seu Município promove sistemas de mobilidade de baixo carbono?

- Sim  
 Não

\* 64. O seu Município dinamiza medidas de incentivo à utilização de transportes públicos?

- Sim  
 Não

\* 65. O seu Município disponibiliza suportes para o estacionamento de bicicletas à porta de edifícios camarários, escolas ou outros locais de especial relevo?

- Sim  
 Não

\* 66. O seu Município disponibiliza serviços de transporte flexível para Consumidores seniores ou em situação de isolamento social ou geográfico?

- Sim  
 Não

\* 67. Memória descritiva do projeto que submete ao concurso Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria MOBILIDADE

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

68. Outra documentação que considere necessária

Selecionar arquivo

Selecionar arquivo

Nenhum arquivo selecionado

\* 69. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município está inserido nas áreas de: transformação digital; transição verde; proteção de consumidores economicamente vulneráveis; cumprimento da legislação de defesa do consumidor?

\* 70. Qual a importância e impacto do projeto/ação submetido pelo seu Município na comunidade local e na qualidade de vida dos cidadãos?

\* 71. De que forma o projeto/ação submetido pelo seu Município contribui para o reforço da proteção dos interesses dos consumidores na categoria MOBILIDADE?

\* 72. Como descreve o projeto/ação submetido pelo seu Município relativamente à sua criatividade e inovação?

Submissão de Candidatura  
Prémio Município Amigo do Consumidor 2023

Muito obrigada pela participação!

**Em breve entraremos em contacto!**