

Nota de Imprensa

📅 03/03/2021

Consumos de Água – Cuidado com consumos prescritos

A DECO Minho recebeu várias reclamações de consumidores que, confrontados com as faturas de regularização agora emitidas pelas Águas do Alto Minho (as apelidadas “faturas amarelas”), verificaram que estão a ser cobrados consumos efetuados há mais de 6 meses. Estamos pois perante consumos prescritos conforme a Lei dos Serviços Públicos Essenciais. Porém, deve ser o consumidor a invocar junto das Águas do Alto Minho essa prescrição.

A DECO Minho alerta todos os consumidores para esta situação e informa que caso constate que lhe estão a ser faturados e cobrados consumos com mais de 6 meses, podem opor-se ao seu pagamento, invocando expressamente a prescrição junto da entidade e solicitando a correção da fatura, com anulação de todos os consumos prescritos.

Devem comunicar por escrito, preferencialmente carta registada com A/R, dirigida às Águas do Alto Minho.

Se tem dúvidas sobre a fatura que recebeu, pretende apoio para invocar a prescrição ou necessita da nossa intervenção, pode recorrer à DECO Minho pelo e-mail deco.minho@deco.pt ou através do telefone 258 821 083. Morada postal: Av. Batalhão Caçadores 9, nº 279, 4900-341 Viana do Castelo.

Contactos com a imprensa:

👤 Sara Pinheiro

☎ 258 821 083

Descubra uma nova
DECO em deco.pt

