



DEPARTAMENTO
DIREITO



Short Master

DIREITO DO CONSUMIDOR

Porquê escolher este curso?

A atual sociedade de consumo traz novos desafios para todos os participantes de mercado. Perante a crescente implementação de novas práticas comerciais, negócios disruptivos e formas de contratação cada vez mais dinâmicas e inovadoras, urge dotar todos os intervenientes deste mercado da informação e profissionalização necessárias ao exercício esclarecido dos seus direitos. Por outro lado, o recente contexto pandémico desafiou o legislador a encontrar soluções equilibradas e adequadas que pudessem dar resposta às exigências do consumidor e simultaneamente a assegurar a sustentabilidade financeira do tecido económico português. Por estes motivos, o presente curso visa proporcionar aos seus destinatários uma formação especializada numa área do Direito que se encontra em amplo crescimento, que se apresenta de extrema importância para a regular atividade das empresas e, ao mesmo tempo, garante ao consumidor o acesso efetivo à defesa dos seus direitos. Neste contexto, os meios de resolução alternativa de litígios ganham especial relevo e apresentam-se como sendo uma ferramenta, célere, pouco onerosa e informal que também importa destacar no domínio do Direito do Consumidor.

O presente Short Master, promovido pela Universidade Portucalense em parceria com a DECO – Associação Portuguesa Para a Defesa do Consumidor, será dinamizado por profissionais que convivem diariamente com o Direito do Consumidor, garantindo ao estudante não só uma visão teórica, mas também empírica e eminentemente prática.

Diplomas

- Especialização em Direito do Consumidor
- Será emitido um certificado de frequência a quem tenha assistido a pelo menos 75% das horas de contacto.

Destinatários

- Colaboradores de empresas
- Responsáveis de departamentos de apoio ao cliente
- Magistrados
- Árbitros de resolução de conflitos de consumo
- Advogados e consultores jurídicos
- Empresários
- Público em geral, com formação superior de base



UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

800 270 201 | 22 557 22 22/23 | ingresso@upt.pt | www.upt.pt

Plano Curricular

M1	Sessão de abertura. Conferência inaugural. A evolução da atual sociedade de consumo. Questões emergentes de uma sociedade pandémica.	M11	Apresentação de Estudo de Caso em contexto de Role Playing.
M2	O consumidor de 2021. A evolução do conceito. A Agenda Europeia do Consumidor.	M12	A proteção dos dados na perspetiva do consumidor.
M3	A Lei de Defesa do Consumidor.	M13	O consumidor na Banca: o crédito ao consumo, o crédito habitação e os meios de tutela na renegociação.
M4	Regime de Garantia de Bens de Consumo. Diretiva 2019/771 e a Diretiva 2019/770 do Parlamento e do Conselho. Abordagem ao conceito de obsolescência programa.	M14	A tributação na relação jurídica do consumo.
M5	Direito ao ambiente e ao consumo sustentável.	M15	O consumidor turista: as viagens organizadas, o alojamento local e os voos.
M6	Os atuais desafios e regras decorrentes do mercado de fornecimento de energia.	M16	A mediação, a conciliação e a arbitragem de conflitos de consumo. Mecanismos internacionais de resolução de litígios de consumo.
M7	A mobilidade e o transporte: uma nova abordagem aos serviços públicos essenciais.	M17	Apresentação do projeto final.
M8	O mercado de abastecimento de água: a qualidade de serviço e as relações comerciais.		
M9	Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial. Práticas Comerciais Desleais.		
M10	A transição digital do consumidor. O E-Commerce e a intervenção de plataformas eletrónicas. O Código Europeu das Comunicações Eletrónicas.		

Coordenação

Fernanda Rebelo

Tiago Pimenta Fernandes

sm.direito.consumidor@upt.pt

Parceria

DECO
SEMPRE CONSIGO



**IJP INSTITUTO JURÍDICO
PORTUCALENSE**