

Comunicado de Imprensa

📅 21/02/2022

Fusão da Gasinsular na Galp Madeira: a DECO esclarece o que mudou

Os consumidores continuam a receber a sua fatura de gás mensalmente, mas as leituras dos contadores passam a ser efetuadas de dois em dois meses.

A DECO Madeira recebeu vários pedidos de informação de consumidores devido a problemas de faturação surgidos após o envio de uma comunicação por parte da Galp Madeira.

Nessa comunicação, a empresa informa que ocorreram alguns constrangimentos, em resultado da fusão da Gasinsular na Galp Madeira, que causaram atrasos no processo de emissão de faturas do gás.

O consumidor que tenha recebido uma fatura com valores elevados, devido a esses constrangimentos, pode solicitar um acordo de pagamentos em prestações, sem qualquer encargo associado.

A GALP Madeira comunicou também que o processo de faturação mudou, passando de mensal para bimestral.

A DECO pediu esclarecimentos à empresa, tendo esta explicado que o envio da fatura continuará a ser mensal, alterando-se a periodicidade das leituras dos contadores, que serão efetuadas bimestralmente.

Importa referir que a lei prevê que a **fatura deve ter uma periodicidade mensal, salvo acordo em contrário no interesse do consumidor**. Relativamente às **leituras dos contadores de gás, prevê-se que o intervalo entre duas leituras não deve exceder os dois meses**.

Assim, esclarecemos que os consumidores continuarão a receber as suas faturas mensalmente, embora as leituras reais do contador sejam efetuadas pela empresa de dois em dois meses, podendo assim existir faturas com base em consumos estimados.

Reforçamos a importância de os consumidores comunicarem as suas leituras, evitando estimativas e consequentes faturas de acertos.

Caso tenha dúvidas em relação à sua fatura ou pretenda solicitar um acordo de pagamentos, contacte-nos:

+351 966 449 110 (Linha de WhatsApp)

213710200 (Dias úteis, das 10h às 18h)

deco@deco.pt

bit.ly/quero-reclamar

Contactos com a imprensa:

👤 Alexandra Caldeira



Descubra uma nova
DECO em [deco.pt](https://www.deco.pt)

