

## Nota de Imprensa

 13/07/2023

### DECO CONTINUA PREOCUPADA COM SUBSÍDIO DE MOBILIDADE

**Consumidores madeirenses continuam a ser lesados no acesso ao reembolso do subsídio social de mobilidade.**

**A DECO tem recebido, ao longo deste ano, diversas reclamações de consumidores da Região Autónoma da Madeira (RAM) relativamente a problemas no acesso ao subsídio social de mobilidade, apoio a que têm direito nas suas deslocações aéreas entre a RAM e o continente.**

A DECO tem defendido a atribuição do subsídio de mobilidade no ato da compra da passagem, afastando assim, todos os constrangimentos que os consumidores têm enfrentado e que os impedem de receber esse subsídio, nomeadamente, a dificuldade na obtenção do seu reembolso, atendendo à inconformidade dos documentos elaborados pelas transportadoras, a dificuldade financeira dos consumidores que, por vezes, não permitem o pagamento de uma passagem, atendendo aos valores astronómicos, e a pouca flexibilidade dos serviços CTT na apreciação dos mesmos.

Em 2022, encontrava-se em vigor um regime legal transitório, que terminando a 31 de dezembro desse ano, permitiria a atribuição automática do subsídio de mobilidade. No entanto, até à presente data, não foram estabelecidas quaisquer medidas legislativas ou outras. É, pois, urgente a regulamentação necessária à plena operacionalização do regime legal estabelecido na Lei 105/2019, de 6 setembro.


A DECO remeteu, em janeiro e março de 2023, comunicação ao Governo Regional da Madeira, Grupos e Representantes Parlamentares, bem como ao Chefe de Gabinete do Secretário de Estado da Mobilidade Urbana, manifestando a sua preocupação e insistiu, no presente mês, para que esta situação lesiva dos direitos dos madeirenses fosse resolvida. Mas não obteve resposta.

A DECO manter-se-á atenta a este problema e continuará a defender os direitos e legítimos interesses dos consumidores.

Se for lesado por uma situação destas, contacte a DECO Madeira.

#### Contactos com a imprensa:

 Alexandre Madeira

 291 146 521, 965 046 910

Descubra uma nova  
DECO em [deco.pt](https://deco.pt)

