

DECO premeia os Municípios mais Amigos dos Consumidores e Freguesias Mais Próximas dos Consumidores

28.03.2025

Os municípios vencedores do Prémio Município Amigo do Consumidor 2024 são hoje anunciados pela DECO, numa cerimónia de celebração do relevante papel dos municípios portugueses na promoção da qualidade de vida dos consumidores.

Esta iniciativa, lançada pela DECO, distinguiu os municípios em cinco categorias – Digital, Diversidade e Inclusão, Neutralidade Carbónica, Novas Gerações e, Turismo, tendo sido recebidas 44 candidaturas por parte de 20 municípios portugueses.

Além disso, em virtude do trabalho desenvolvido de forma estreita com as comunidades locais, esta edição de 2024 tem também como objetivo reconhecer as Juntas de Freguesia Mais Próximas do Consumidor, de diferentes pontos do país e com distintas dimensões, valorizando a excelência e a dedicação de um trabalho próximo, atento às necessidades dos fregueses, com um forte compromisso e foco no apoio aos consumidores a nível local.

Foram então reconhecidas como Juntas de Freguesia Mais Próximas do Consumidor:

Junta de Freguesia de Alcântara, Junta de Freguesia de Arroios, Junta de Freguesia de Cacia

Junta de Freguesia de Encosta do Sol, Junta de Freguesia de Fornos de Algodres, Junta de Freguesia de Gondar, Junta de Freguesia de São Gonçalo de Lagos, Junta de Freguesia de Meirinhas, Junta de Freguesia de Odivelas, Junta de Freguesia de Olivais, Junta de Freguesia de Portimão, Junta de Freguesia de Santo António, Junta de Freguesia de Serro Ventoso, Junta de Freguesia de Souselo, Junta de Freguesia de Vila Franca, União de Freguesias de Almada, Cova da Piedade, Pregal e Cacilhas, União de Freguesias de Cascais e Estoril, União de Freguesias de Fânzeres e São Pedro da Cova, União de Freguesias de Faro, União de Freguesias de N. Sra. da Vila, N. Sra. da Bispo e Silveiras, União de Freguesias de Santa Maria, São Pedro e Matações, e União de Freguesias de Massarelos e Lordelo do Ouro.

Na **categoria DIGITAL** venceu o **Município de Leiria** com o projeto “Leiria Smart City”: um conjunto de ferramentas digitais e tecnológicas de gestão urbana que visam melhorar a vida dos cidadãos através da promoção da sustentabilidade, da mobilidade inteligente e da acessibilidade universal.

O **Município de Miranda do Corvo** com o projeto “Aqui sou feliz – uma comunidade a favor da inclusão” é o vencedor da categoria **DIVERSIDADE E INCLUSÃO**. O projeto “Aqui sou feliz – uma comunidade a favor da inclusão” destaca-se pelo trabalho de proximidade, de investimento continuado e de construção de uma comunidade assente em políticas locais que impulsionam a qualidade de vida e o exercício de cidadania ativa das pessoas com deficiência

Na Categoria **NEUTRALIDADE CARBÓNICA** o Município mais amigo do consumidor é o **Município de Braga** pela criação da Plataforma de Potencial Solar e Bio-Roofs, uma ferramenta acessível e gratuita para os consumidores para avaliação do potencial solar e telhados verdes das habitações, quantificação do investimento necessário e da poupança anual gerada, um projeto com um carácter inovador e diferenciador a nível nacional.

Na categoria **NOVAS GERAÇÕES** o júri deliberou atribuir o prémio ao **Município de Angra do Heroísmo** pela implementação do projeto Estuda+: que prevê a atribuição de bolsas de estudo complementares destinadas a alunos que frequentem o ensino superior em instituição situada no concelho de Angra do Heroísmo e de apoios financeiros para pagamento de contratos de crédito pessoal celebrados para prosseguimento de estudos com vista a promover a fixação de jovens no concelho, a prevenir o abandono escolar e a incentivar a frequência de cursos superiores.

São João da Madeira é o município vencedor do Prémio Município Amigo do Consumidor na Categoria **TURISMO**, destacando-se pela valorização do património industrial e cultural da região, através da promoção e preservação da rica herança industrial da cidade, com visitas a instalações de indústrias ativas e edifícios de indústrias desativadas que foram reabilitados enquanto museus, galerias ou núcleos históricos, proporcionando uma visão abrangente do património industrial.

Nesta segunda edição do prémio, considerando a qualidade dos projetos e medidas apresentadas pelos municípios candidatos, o Júri decidiu, ainda, atribuir algumas **menções honrosas**:

Na categoria **DIGITAL**, o júri deliberou atribuir **duas menções honrosas**. A primeira menção honrosa foi entregue ao **Município de Amarante** destacando-se pela implementação de um portal de serviços online da Câmara Municipal com foco no acesso facilitado a serviços públicos, na transparência das ações municipais e na sustentabilidade, ao mesmo tempo que garante soluções para que nenhum cidadão seja excluído neste processo de digitalização.

A **segunda menção honrosa desta categoria** foi atribuída ao **Município de Castelo Branco** pela Digitalização do Centro Coordenador de Transportes, projeto que visa oferecer uma experiência de transporte mais organizada e que responde de forma mais eficaz às necessidades dos consumidores, com foco na inovação e na melhoria da acessibilidade à informação.

Também na categoria **DIVERSIDADE E INCLUSÃO** o júri deliberou, ainda, atribuir duas Menções Honrosas: ao **Município de Felgueiras** e ao **Município de São João da Madeira**.

O **Município de Felgueiras** mereceu a menção honrosa do júri pela criação do Cartão Municipal das Pessoas com Deficiência com benefícios e regalias de índole social, cultural, desportiva, de lazer e de saúde, promovendo uma cidadania inclusiva, socialmente participativa, ativa e esclarecida.

Por seu turno, também mereceu a menção honrosa do júri o **Município de São João da Madeira** com o Projeto MAIA que preconiza a facilitação da participação dos cidadãos das comunidades de etnia cigana, tornando-os protagonistas do seu desenvolvimento e aproximando-os dos serviços e instituições.

Na categoria **NEUTRALIDADE CARBÓNICA** a primeira menção honrosa na categoria da neutralidade carbónica foi entregue ao **Município de Amarante** destacando-se pela implementação do projeto piloto “Os BIORRESÍDUOS já não são lixo!”, uma metodologia de recolha diferenciada e seletiva de resíduos orgânicos, em zonas específicas do território de Amarante, um passo importante rumo ao cumprimento das metas e compromisso quanto à nova geração de gestão dos resíduos.

A segunda menção honrosa na categoria de neutralidade carbónica foi entregue ao **Município de Fornos de Algodres** pela implementação do projeto de recolha porta-a-porta de bio-resíduos que se destaca pelo grande envolvimento e proximidade no terreno das equipas do Município para motivação da população à sua adesão, projeto que está na linha da evolução das políticas de recolha seletiva de resíduos orgânicos.

Na categoria **NOVAS GERAÇÕES** O júri deliberou, ainda, atribuir uma Menção Honrosa ao **Município de São João da Madeira** pelo projeto Assembleia Municipal Jovem pelo seu caráter inovador e pela sua especial relevância na promoção do espírito de cidadania e tolerância, no envolvimento dos jovens na vida pública, no aprofundamento do sentido de identidade local e nacional e na preparação das novas gerações para a vida em comunidade.

Na categoria **TURISMO**, o **Município de Loures** mereceu a menção honrosa do júri pelo projeto Festival do Caracol Saloio enquanto espaço de dinâmica gastronómica, cultural e de lazer que faz jus à sua qualidade de Capital do Caracol e que se destaca pela sua grande dimensão e pela estratégia criativa na criação deste evento que teve a capacidade de posicionar o concelho de Loures como um destino gastronómico de excelência.

Nesta categoria, também mereceu a menção honrosa o **Município de Portel** pelo projeto “Pavilhão Temático A Bolota” que representa uma ampliação do olhar do município sobre as possibilidades de valorização dos seus recursos naturais e endógenos, neste caso, do montado, um recurso de importância económica, ambiental e cultural para o concelho e para a sua população.

As candidaturas foram avaliadas pelo Júri presidido pela DECO e composto por personalidades/entidades de reconhecido mérito que se associaram de forma entusiasta a esta iniciativa: Claudia Monteiro da *Smart Cities*, Maria do Rosário Palha da Fundação Calouste Gulbenkian e Tânia Gaspar da Associação Animar, Pedro Horta, Responsável pela Cátedra de Energias Renováveis da Universidade de Évora, Clara Brito do Instituto Português da Juventude e Desporto (IPDJ), e Roberta Medina, Vice-Presidente Executiva do Rock in Rio.

Por fim, este ano, a DECO decidiu atribuir o Prémio Parceiro de Prata, uma categoria que reconhece os Municípios que, ao longo de mais de 25 anos de parceria com a DECO, demonstraram um compromisso e dedicação contínuos, desenvolvendo políticas públicas locais e ações concretas que respondem às reais preocupações dos consumidores, são eles: Maia, Gondomar, Entroncamento, Arganil, Santarém e, por fim, Rio Maior.