

Porque a Viagogo representa um problema para os consumidores e exige atuação imediata das autoridades

A plataforma em linha Viagogo surge frequentemente em primeiro lugar nos motores de busca quando os consumidores procuram bilhetes para espetáculos e, segundo dados da plataforma, o número médio de destinatários ativos mensais só na UE era à data da última atualização dos termos e condições de 4.252.595.

Muitos consumidores, pressionados por técnicas de manipulação que os influenciam negativamente, compram bilhetes através da plataforma sem perceber que não estão a comprar a um vendedor autorizado e muitas vezes só mais tarde percebem que compraram bilhetes altamente inflacionados, acima do valor facial, prática proibida em Portugal.

A plataforma apresenta-se como maior mercado secundário do mundo para ingressos para eventos, mas apesar da responsabilidade que essa posição deveria garantir, parece infringir um conjunto de instrumentos legais da UE que procuram garantir um ambiente online seguro e proteger os consumidores, como a seguir demonstramos.

Entre outros aspetos que destacamos em seguida, a Viagogo não garante o cumprimento de um conjunto de obrigações e informações, a sua interface está concebida de forma a pressionar e manipular os consumidores e a plataforma não cumpre com um conjunto de obrigações previstas no Regulamento dos Serviços Digitais, como as relacionadas com a conceção da interface, com os sistemas de recomendação, em matéria de rastreabilidade dos comerciantes, entre outras.

Por estas razões, e de forma a que sejam tomadas medidas necessárias à proteção dos consumidores, apresentámos denúncia formal ao Coordenador dos Serviços Digitais e solicitámos a adoção de medidas pela Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

de forma a que seja posto um travão a práticas especulativas e outras práticas desleais que prejudicam os consumidores.

Apelamos a que as Autoridades competentes lancem mão de todos os mecanismos necessários ao cumprimento das obrigações previstas no Regulamento dos Serviços Digitais e demais instrumentos jurídicos da UE de forma a garantir um ambiente digital seguro para todos os consumidores europeus.

Infrações da Viagogo ao Regulamento dos Serviços Digitais

Falta de transparência dos sistemas de recomendação

Artigo 27.º, n.º 1, 2 e 3 do Regulamento dos Serviços Digitais

Conforme prevê o **artigo 27.º, n.º 1 do Regulamento dos Serviços Digitais**, os fornecedores de plataformas em linha que utilizem sistemas de recomendação **devem indicar** nos seus termos e condições, em linguagem clara e inteligível, **os principais parâmetros utilizados nos seus sistemas de recomendação**, bem como quaisquer **opções que permitam aos destinatários do serviço alterar ou influenciar estes parâmetros**.

Estes parâmetros devem incluir pelo menos:

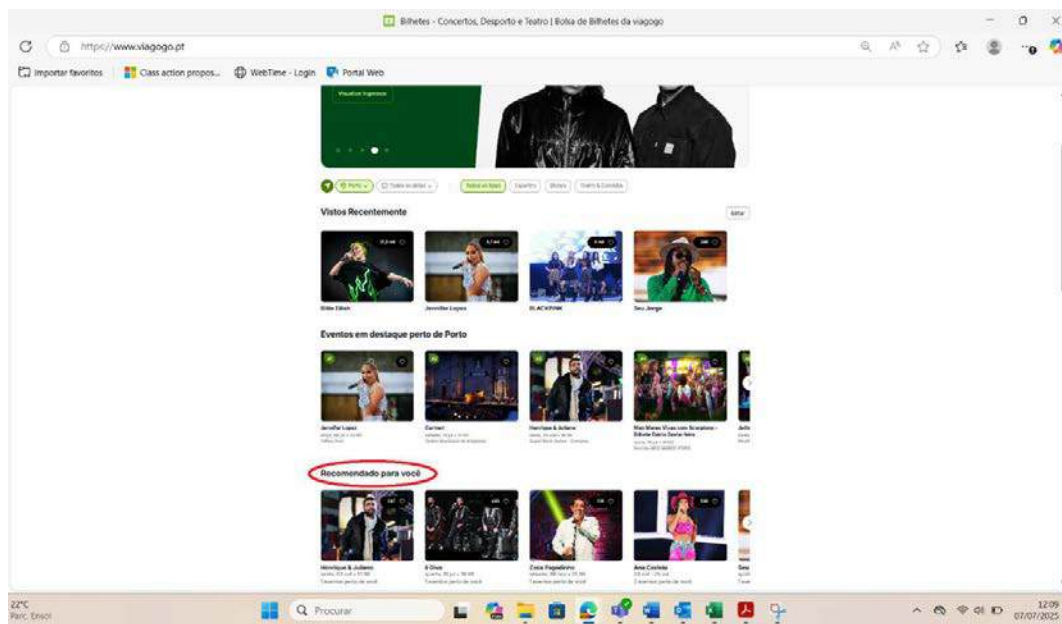
- a) Os critérios mais significativos para determinar as informações sugeridas ao destinatário do serviço;
- b) Os motivos da importância relativa destes parâmetros.

Caso estejam disponíveis várias opções para os sistemas de recomendação que determinam a ordem relativa das informações apresentadas aos destinatários do serviço, os fornecedores de plataformas em linha devem também disponibilizar uma funcionalidade que permita ao destinatário do serviço selecionar e alterar a sua opção em qualquer momento.

Prática da Viagogo – Infrações ao Regulamento dos Serviços Digitais

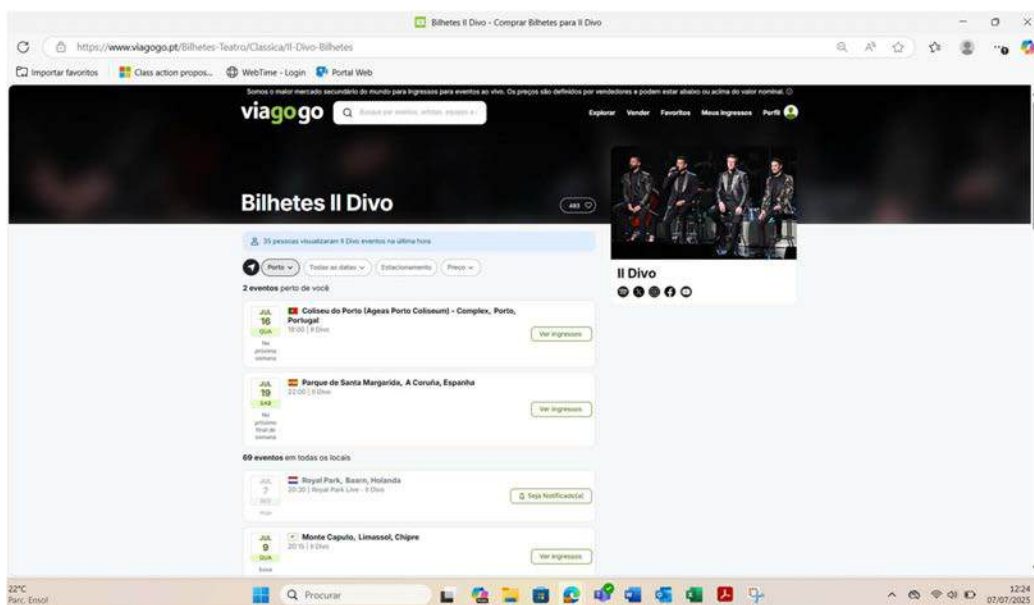
Analisado o website www.viagogo.pt e os respetivos termos e condições, verifica-se que apesar de utilizar sistemas de recomendação, conforme imagem infra, não é disponibilizada qualquer informação acerca dos parâmetros utilizados neste sistema.¹

¹ Cfr. Termos e condições constantes em www.viagogo.pt.



Como se verifica, não são divulgadas informações sobre os critérios mais significativos para determinar as informações apresentadas, nem as razões para a importância relativa desses parâmetros. A única menção relacionada refere meramente «1 evento perto de você».

Também no detalhe dos espetáculos, uma vez selecionados, não se identifica qualquer informação acerca dos parâmetros que justificam a recomendação em causa, além da menção à proximidade geográfica.



A plataforma disponibiliza apenas filtros de pesquisa que não podem ser confundidos com sistemas de recomendação.

Pelo menos em www.viagogo.pt, também não se identificou uma funcionalidade que permita ao destinatário do serviço selecionar e alterar a sua opção em qualquer momento.

Os sistemas de recomendação são componentes essenciais das plataformas uma vez que podem ter um impacto significativo no comportamento de compra dos consumidores. Por essa razão, o Regulamento dos Serviços digitais determina que as informações que utilizam e a forma como são concebidos devem ser claras e transparentes.

A Viagogo como fica demonstrado supra nas imagens:

- Não indica **os principais parâmetros utilizados nos sistemas de recomendação**, nem tão pouco **opções que permitam aos destinatários do serviço alterar ou influenciar estes parâmetros** – em infração ao artigo 27.º, n.º 1 do RSD.
- **Não apresenta os critérios mais significativos, nem os motivos da importância relativa dos parâmetros** – em infração ao artigo 27.º, n.º 2, do RSD.
- **Não disponibiliza**, pelo menos em www.viagogo.pt, **uma funcionalidade que permita ao destinatário do serviço selecionar e alterar a sua opção em qualquer momento** -em infração ao artigo 27.º, n.º 3, do RSD.

Os consumidores estão, por conseguinte, à mercê de práticas manipuladoras da Viagogo através de sistemas de recomendação nada transparentes.

Violação das obrigações de rastreabilidade dos comerciantes

Artigo 30.º do Regulamento dos Serviços Digitais

Os fornecedores de plataformas em linha que permitem aos consumidores celebrar contratos à distância com comerciantes devem assegurar que **os comerciantes só possam utilizar essas plataformas em linha para promover mensagens ou oferecer**

produtos ou serviços aos consumidores se, antes da utilização dos serviços, tiverem obtido as seguintes informações, sempre que forem aplicáveis ao comerciante:

- a) O nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrónico do comerciante;
- b) Uma cópia do documento de identificação do comerciante ou qualquer outra identificação eletrónica;
- c) Os dados da conta de pagamento do comerciante;
- d) Se o comerciante estiver inscrito num registo comercial ou noutro registo público equivalente, o registo comercial em que se encontra inscrito e o respetivo número de registo, ou forma de identificação equivalente nesse registo;
- e) Uma autocertificação do comerciante, em que se compromete a oferecer apenas produtos ou serviços que respeitem as regras aplicáveis do direito da União.

Para além disso, conforme decorre do n.º 7 da mesma norma as plataformas em linha que permitem aos consumidores celebrar contratos à distância com comerciantes **devem disponibilizar aos consumidores informações de forma clara, acessível e compreensível sobre: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrónico do comerciante; quando aplicável, o registo do comerciante; autocertificação do comerciante** em que se compromete a oferecer apenas produtos ou serviços que cumprem as regras aplicáveis do direito da União.

Estas informações devem estar disponíveis pelo menos na interface em linha da plataforma em linha onde as informações sobre o produto ou sobre o serviço são apresentadas.

Prática da Viagogo – Infrações ao Regulamento dos Serviços Digitais

Nos exemplos recolhidos infra a única informação disponível é o nome do comerciante, e em alguns casos, nem mesmo essa informação é disponibilizada, pelo que a Viagogo não cumpre as obrigações previstas no **artigo 30.º, n.º 7, do RSD**. Nem mesmo clicando ou colocando o cursor sobre o símbolo atinente aos comerciantes, surge qualquer informação adicional.

Na ausência das informações na interface em linha previstas no já citado artigo 30.º, n.º 7, temos de concluir igualmente que a Viagogo poderá não ter obtido as informações e a autocertificação mencionados no artigo 30.º, n.º 1, nem ter envidado todos os esforços para avaliar se as informações eventualmente prestadas são fiáveis e completas. Os consumidores não têm, por conseguinte, como saber quem são efetivamente os comerciantes que vendem na plataforma e se são fiáveis, o que contraria o objetivo do RSD de garantir um ambiente digital fiável e seguro, impondo às plataformas a obrigação de rastreabilidade.

1.Exemplos em que apenas é indicado o nome do comerciante juntamente com o logotipo que identifica os comerciantes:

The image displays two screenshots of the Viagogo checkout interface. The top screenshot is for the event 'Il Volo' at MEO Arena (Former Alcoa Arena) in Lisbon, Portugal, on 14 Dec 2025. It shows a ticket selection for 'Setor Balcão 2' (1 ingresso) with a price of 1 x 86 €. The bottom screenshot is for the event 'Il Divo' at Coliseu do Porto (Ageas Porto Coliseum) in Porto, Portugal, on 16 Jul 2025. It shows a ticket selection for 'Setor Plateia - Fila 3' (2 ingressos) with a price of 2 x 183 €. Both screenshots highlight the merchant information (comerciante) and logo, which are circled in red. The merchant for 'Il Volo' is 'INFINITE LOOP - FZCO' and for 'Il Divo' is 'Akerka'. The interface also includes a 'Resumo do seu pedido' (Order Summary) section, a 'Pedido 100% garantido' (100% guaranteed order) section, and a 'Revenda a qualquer momento' (Resell at any time) section.

2.Exemplos em que nenhuma informação é prestada acerca da identificação do vendedor (e se o vendedor é particular ou profissional):

09:27 restantes para concluir a compra | Luísa Sonza

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=9e31cfde-443f-4ffe-8c8c-5d51610551739%7c9846037289%7c29%7cd

Importar favoritos | Class action propos... | WebTime - Login | Portal Web

Luísa Sonza
31 out • sex • 21:30 • 2025
Campo Pequeno Lisboa, Portugal
Alta demanda Restam apenas 1% dos ingressos

09:26 restante EUR PT



Luísa Sonza
31 out • sex • 21:30
Campo Pequeno Lisboa, Portugal
Bilhete Eletrónico Artista premiado

Setor Circulo Golden
2 ingressos
Visão clara
Ingresso de download instantâneo
Escolha Popular 3 pessoas visualizaram este evento

Resumo do seu pedido
Preço do bilhete 2 x 129 €
Imposto, taxa de manuseio e taxa de reserva não incluídos

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar
Quantidade de ingressos 2

Continuar

Pedido 100% garantido
Nós garantimos todos os pedidos para que você possa comprar e vender ingressos com 100% de confiança.

Revenda a qualquer momento
Não tem certeza se você pode ir a este evento? Não se preocupe! Você pode revender seus ingressos na viagogo a qualquer momento.

Acordo de Usuários | Política de Privacidade | Alerta de Cookies

Todos os pedidos são 100% garantidos

CNY 0% Procurar 17:46 25/08/2025

09:52 restantes para concluir a compra | Henrique & Juliano

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=996c36e9-864b-4927-a0a1-143ddfec6cbb%7c9563798281%7c1%7cd

Importar favoritos | Class action propos... | WebTime - Login | Portal Web

Henrique & Juliano
03 out • sex • 18:30 • 2025
Super Rock Arena - Complexo Porto, Portugal
Alta demanda Restam apenas 2% dos ingressos

09:52 restante EUR PT



Henrique & Juliano
03 out • sex • 18:30
Super Rock Arena - Complexo Porto, Portugal
Bilhete Eletrónico

Setor Balcão 1
1 ingresso
Visão clara
Ingresso de download instantâneo
Escolha Popular 11 pessoas visualizaram este evento

Resumo do seu pedido
Preço do bilhete 1 x 89 €
Imposto, taxa de manuseio e taxa de reserva não incluídos

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar
Quantidade de ingressos: 1

Continuar

Other tickets with better views

Section Golden Circle 227 € each incl. fees

Section Golden Circle 227 € each incl. fees

Pedido 100% garantido
Nós garantimos todos os pedidos para que você possa comprar e vender ingressos com 100% de confiança.

Revenda a qualquer momento
Não tem certeza se você pode ir a este evento? Não se preocupe! Você pode revender seus ingressos na viagogo a qualquer momento.

Procurar 17:52 25/08/2025

09:30 restantes para concluir a compra | Marilyn Manson

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=e6dd6ac6-b89e-41fb-af77-63cd457d22b797c987060711267c17c0

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

Marilyn Manson
30 nov • dom • 19:00 • 2025
Sagres Campo Pequeno Lisboa, Portugal
Restam apenas 2% dos ingressos

09:30 restantes EUR PT



Marilyn Manson
One Assassination Under God Tour
dom 30 nov • 19:00
Sagres Campo Pequeno Lisboa, Portugal

Bilhete Eletrónico 

Sector Galerias 1*
1 ingresso

 Visão clara
 Ingresso de download instantâneo

Escolha Popular
5 pessoas visualizaram este evento

Resumo do seu pedido
Preço do bilhete 1 x 164 €
Imposto, taxa de manuseio e taxa de reserva não incluídos

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar
Quantidade de ingressos: 1

Continuar

Pedido 100% garantido
Nos garantimos todos os pedidos para que você possa comprar e vender ingressos com 100% de confiança.

Revenda a qualquer momento
Não tem certeza se você pode ir a este evento? Não se preocupe! Você pode revender seus ingressos na viagogo a qualquer momento.

Acordo de Usuários Política de Privacidade Alerta de Cookies Todos os pedidos são 100% garantidos

Procurar 17:59 25/08/2025

08:32 restantes para concluir a compra | NOS Alive! with Olivia Rodrigo, Noah Kahan, Barry Can't Swim and many more - Thursday Pass Only

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=8a76322d-8d14-4c5b-aebf-b253cf80deb67c978358387197c27c0

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

NOS ALIVE!
NOS Alive! with Olivia Rodrigo, Noah Kahan, Barry Can't Swim and many more - Thursday Pass Only
qui 10 jul • 19:00
Passelo Marítimo de Algeirs Lisboa, Portugal

Sector Pista
1 ingresso

Bilhete Eletrónico 

0 8 3 2 restantes para concluir a compra
(Seu preço está garantido até 1 hora antes do evento)

Resumo do seu pedido
Preço do bilhete 1 x 388 €
Imposto, taxa de manuseio e taxa de reserva não incluídos

Outros fãs estão de olho neste anúncio

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar
Quantidade de ingressos: 1

Continuar
or complete your order now

Pay  **** 9015

Atenção: na hora do evento, você receberá a confirmação e a política de privacidade.

Pedido 100% garantido
Nos garantimos todos os pedidos para que você possa comprar e vender ingressos com 100% de confiança.

Revenda a qualquer momento
Não tem certeza se você pode ir a este evento? Não se preocupe! Você pode revender seus ingressos na viagogo a qualquer momento.

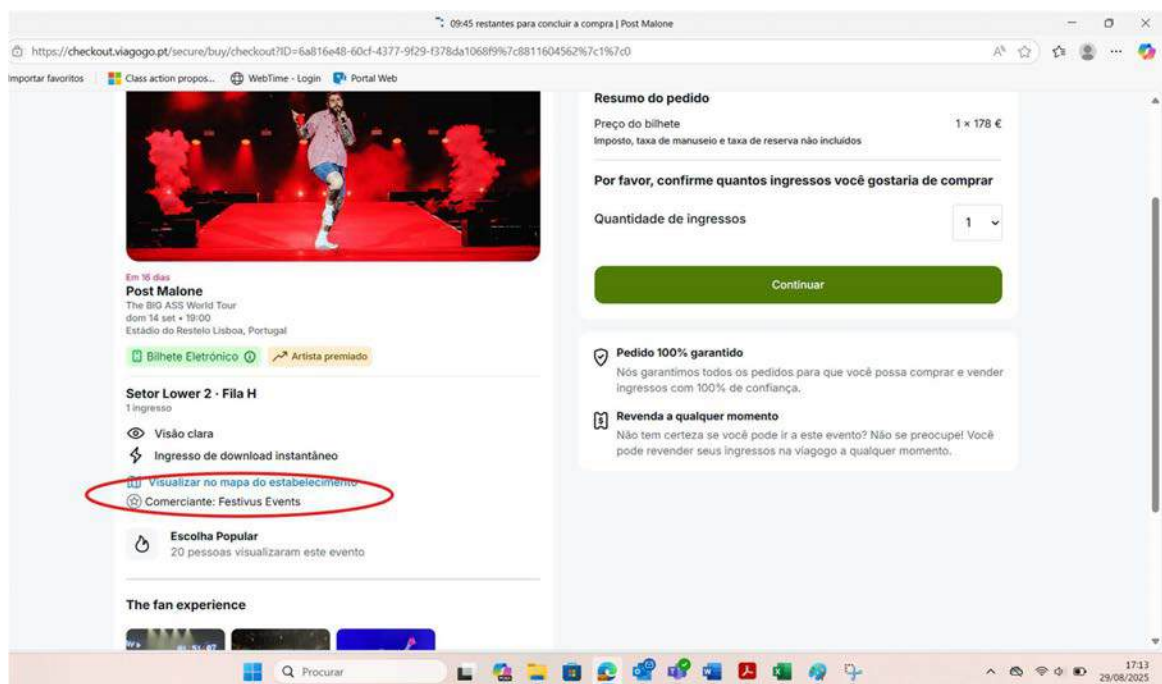
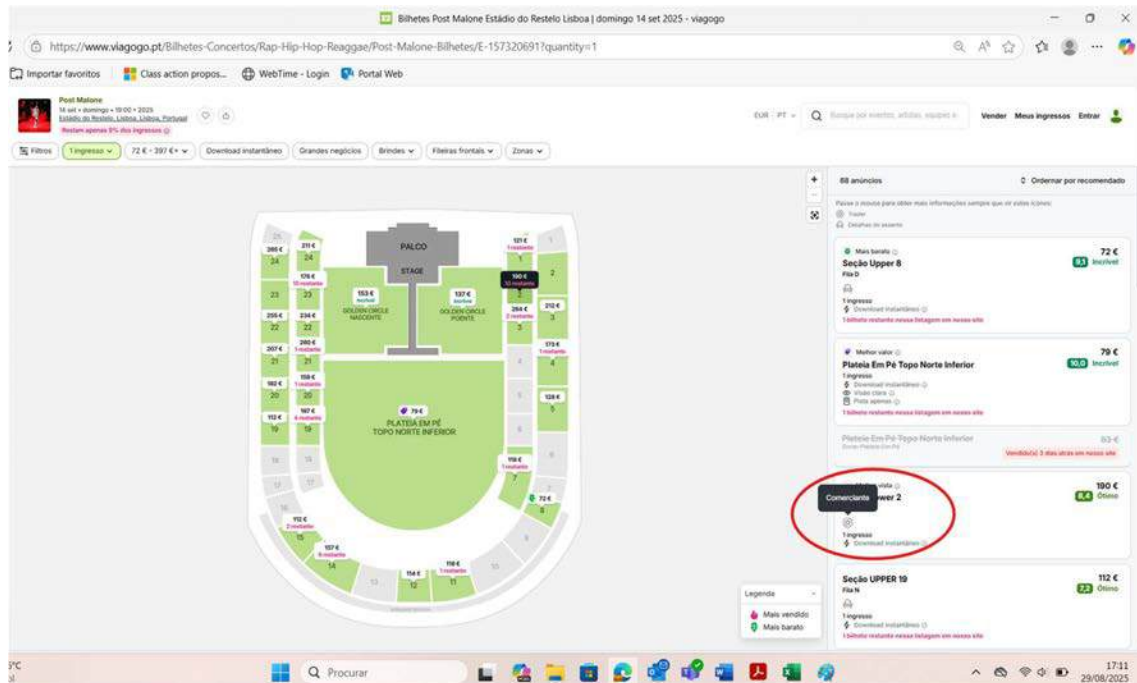
Seus assentos
1 ingresso

Sector Pista
✓ Visão clara

Vantagens
 Ingresso de download instantâneo ✓
 É possível revender se os planos mudarem ✓

34°C Nublado Procurar 15:12 10/07/2025

3.Exemplo da informação que surge colocando o cursor sobre “comerciante” e clicando nos detalhes do bilhete:



Suporte estrutural a práticas especulativas

O requisito de rastreabilidade previsto no artigo 30.º é uma defesa fundamental contra a circulação de bens e serviços ilegais ou não conformes, tais como bilhetes para eventos vendidos acima do valor facial. Ao não identificar consistentemente os vendedores, a Viagogo cria um ambiente seguro para atividades especulativas, protegendo comerciantes não identificados de eventuais litígios com consumidores e dificultando a fiscalização, o que requer uma atuação robusta no quadro dos poderes previstos no RSD, com a adoção de medidas adequadas, para garantir a integridade do mercado.

Violação das obrigações de diligência relacionadas com a conceção e manipulação da interface do utilizador (artigos 25.º e 31.º da DSA)

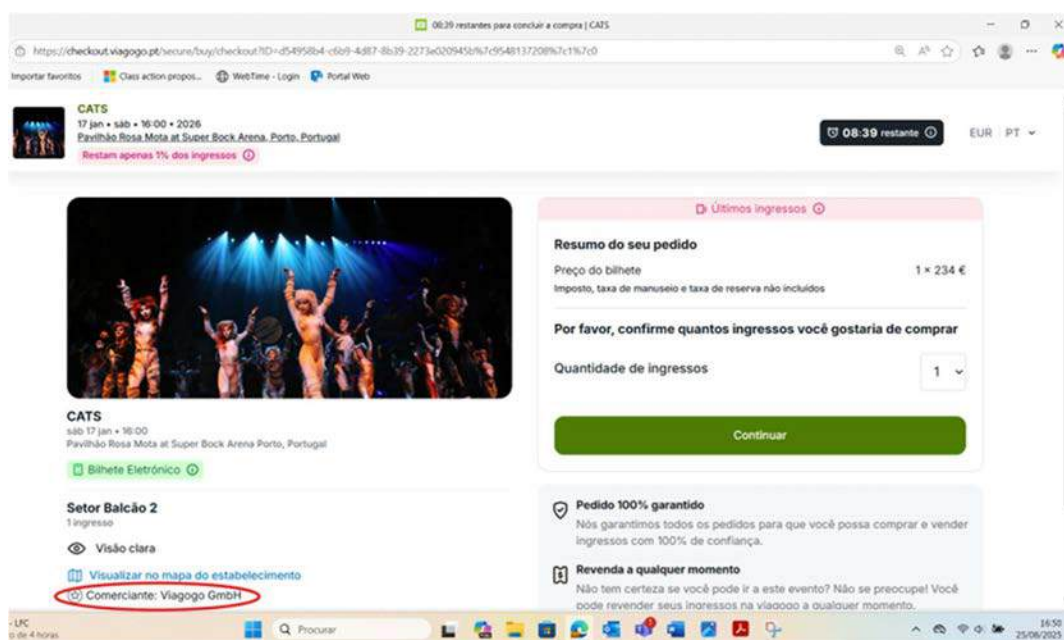
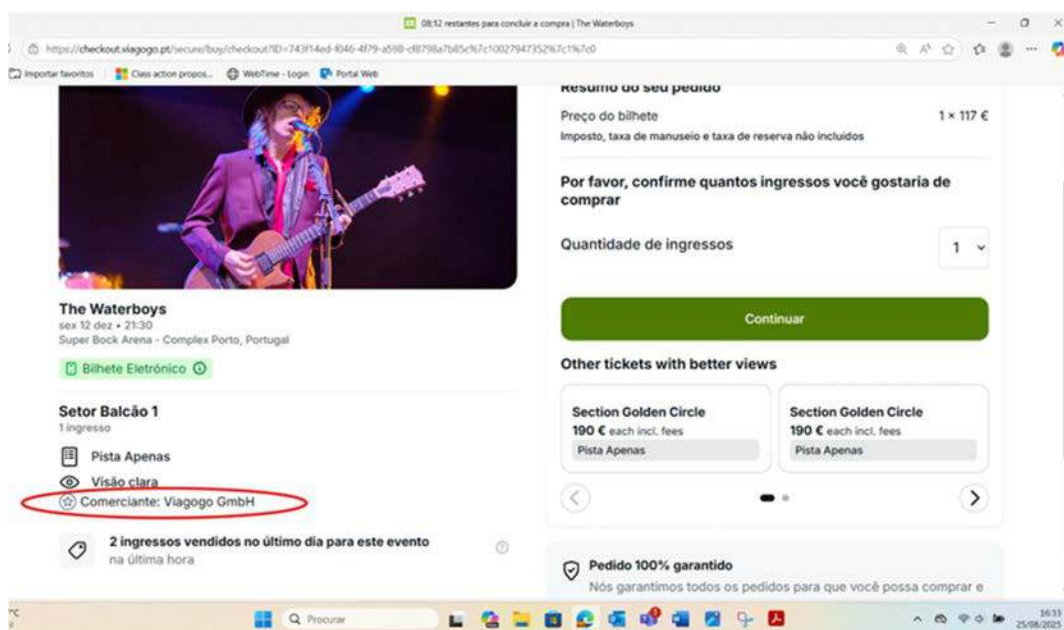
Violação do artigo 25.º, n.º 1: proibição de padrões obscuros

O artigo 25.º, n.º 1 do RSD **proíbe os fornecedores de plataformas em linha de conceber, organizar ou explorar as suas interfaces em linha de forma a enganar ou manipular os consumidores** ou de forma a distorcer ou prejudicar significativamente a capacidade dos consumidores de tomarem decisões livres e informadas.

Na análise efetuada verificámos vários exemplos de práticas, elementos de design e informações que podem manipular os consumidores e prejudicar significativamente a sua capacidade de tomarem decisões livres e informadas:

- Desde logo, **a plataforma parece apresentar-se como uma mera intermediária na venda de bilhetes**, indicando que disponibiliza «um serviço que permite aos membros que queiram comprar bilhetes ("Compradores") encontrar membros que queiram vender bilhetes ("Vendedores")», e que a Viagogo não tem direitos de propriedade sobre o bilhete, e as transações são realizadas entre os Compradores e os Vendedores». [1] No entanto, **o modelo de negócio parece não ater-se exclusivamente à intermediação, tendo-se identificado anúncios em**

que o comerciante é a Viagogo GmbH, além de que muitos anúncios não identificam quem é o vendedor.



- Apesar de ser indicado que a taxa de reserva permite fornecer um bom serviço, que inclui a verificação da validade dos bilhetes, tal poderá induzir em erro os consumidores, já que como facilmente se verifica, por exemplo, na página oficial do promotor do evento discriminado na imagem infra, é referido expressamente

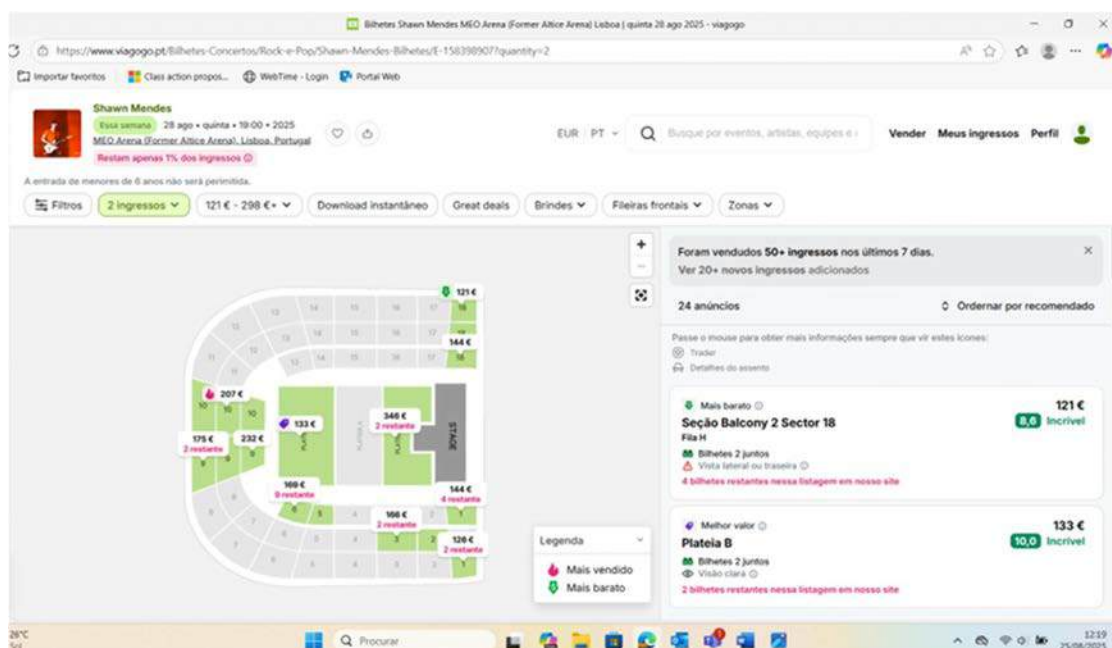
que «apenas são válidos os bilhetes adquiridos no ponto de venda oficial». Apesar disso, e de se tratar de uma informação facilmente verificável, os bilhetes para o espetáculo encontravam-se à venda em www.viagogo.pt. Acresce que, na página da viagogo, na zona onde são referidas restrições, no caso de idade, nada é mencionado acerca de restrições impostas e publicitadas pelo promotor relativas a bilhetes revendidos.

The screenshot shows the checkout process on the Viagogo website. The browser address bar displays the URL: <https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?id=cb75c900-afdd-44a0-8ade-e9732fe136c4%7c10043482940%7c1%7c0#/payment-form>. The page header indicates 67:38 restantes para concluir a compra for Shawn Mendes. The event details are: **qui 28 ago • 19:00 • Na próxima semana**, **MEO Arena (Former Abice Arena) Lisboa, Portugal**. The selected seating is **Setor Plateia B • Fila C** with **1 ingresso**. A 'Resumo do seu pedido' table shows:

Preço do bilhete	1 x 164 €
Taxa de manuseio e agendamento	1 x 9 €
Taxa	1 x 2 €
Total	176 €

. Below the summary, a note states: 'IVA é obrigatório por lei no seu país e é usado para financiar bens e serviços públicos. IVA é calculado como uma percentagem da nossa taxa de reserva. Taxa de reserva é o que nos permite fornecer nosso ótimo serviço. Isso nos ajuda a verificar se seus ingressos são válidos, garantir a entrega segura de seus ingressos a tempo do evento e fornecer um atendimento imediato ao cliente, se você precisar.' A 'Trocar' button is visible. A 'Pedido 100% garantido' section promises a refund if the event is canceled. A 'Revenda a qualquer momento' section offers to resell the ticket. The footer includes 'Acordo de Utilizadores', 'Política de Privacidade', 'Alerta de Cookies', and 'Todos os pedidos são 100% garantidos'.

The screenshot shows the concert page for Shawn Mendes on the 'Everything is New' website. The browser address bar displays the URL: <https://everythingisnew.pt/shawn-mendes-fsboa-2025/>. The page features a large image of Shawn Mendes playing a guitar. The event details are: **28 AGOSTO 2025**, **SHAWN MENDES On The Road Again**, **CONVIDADO ESPECIAL: Maro & Lubiana**, **28 Agosto 2025**, **MEO ARENA**. The page also lists the opening time (18h00) and the start of the show (19h30). A red banner with the word 'ESGOTADO' (Sold Out) is prominently displayed. Below the banner, a red arrow points to a note: 'Após a compra, os bilhetes serão enviados a partir de 72h antes da data do concerto.' Another red arrow points to a warning: 'Apenas são válidos os bilhetes adquiridos no ponto de venda oficial. Não adquira bilhetes em sites de mercado secundário.' The footer includes 'Local de venda oficial: Ticketline' and a 'Subscriba aqui à newsletter' button.



- **Falsa escassez**

A plataforma **recorre a diferentes expedientes que transmitem uma falsa escassez de bilhetes e que criam, dessa forma, um falso sentido de urgência**. Os anúncios utilizam texto destacado para sugerir escassez, fornecendo frequentemente números contraditórios sobre a disponibilidade de bilhetes. Por exemplo, alguns anúncios afirmam simultaneamente que apenas um bilhete está disponível no site, mas ao clicar na oferta revelam-se seis bilhetes disponíveis, ou números contraditórios entre anúncios simultâneos para o mesmo vendedor e tipo de bilhete.

Veja-se que no primeiro exemplo infra, encontram-se publicitados 2 anúncios de bilhetes para o mesmo espetáculo, ao mesmo preço e para o mesmo setor, sendo inclusive do mesmo vendedor, mas ao passo que o primeiro anúncio refere haver apenas 2 bilhetes restantes, de forma e a cor destacada, o segundo anúncio refere, por seu turno, da mesma forma destacada haver 4 bilhetes restantes.

Bilhetes The Waterboys Super Bock Arena - Complex Porto | sexta 12 dez 2025 - viagogo

https://www.viagogo.pt/Bilhetes-Concertos/Pop-Rock/Alternative-Indie-Rock/Alternative-Pop-Rock/The-Waterboys-Bilhetes/E-158874042?quantity=1

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

The Waterboys
12 dez • sexta • 21:30 • 2025
Super Bock Arena - Complexo, Porto, Portugal
Restam apenas 3% dos ingressos

EUR PT Procurar por eventos, artistas, equipes e...

Vender Meus ingressos Entrar

Filtros 1 ingresso Preço Zonas

Legenda
Mais barato

Localização	Preço	Quantidade
Melhor valor	120 €	100
Plataforma Em Pé	100 €	1 ingresso
Balcão 2	103 €	1 ingresso
Balcão 2	104 €	1 ingresso
Balcão 2	104 €	1 ingresso
Balcão 2	104 €	1 ingresso

2 bilhetes restantes nessa categoria em nossa loja

2 bilhetes restantes nessa categoria em nossa loja

2 bilhetes restantes nessa categoria em nossa loja

13:44
04/09/2025

06:54 restantes para concluir a compra | The Waterboys

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=a4d126d0-e9d1-421b-b641-d9fa4e962689&tc10027947323%7c1%7cd

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

The Waterboys
12 dez • sexta • 21:30 • 2025
Super Bock Arena - Complexo, Porto, Portugal
Alta demanda Restam apenas 3% dos ingressos

09:54 restantes

EUR PT

The Waterboys
sexta 12 dez • 21:30
Super Bock Arena - Complexo, Porto, Portugal
Bilhete Eletrónico

Sector Balcão 2
1 ingresso

Pista Apenas
Visão clara
Comerciante: Viagogo GmbH

Escolha Popular

Resumo do pedido
Preço do bilhete 1 x 95 €
Imposto, taxa de manuseio e taxa de reserva não incluídos

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar

Quantidade de ingressos 1

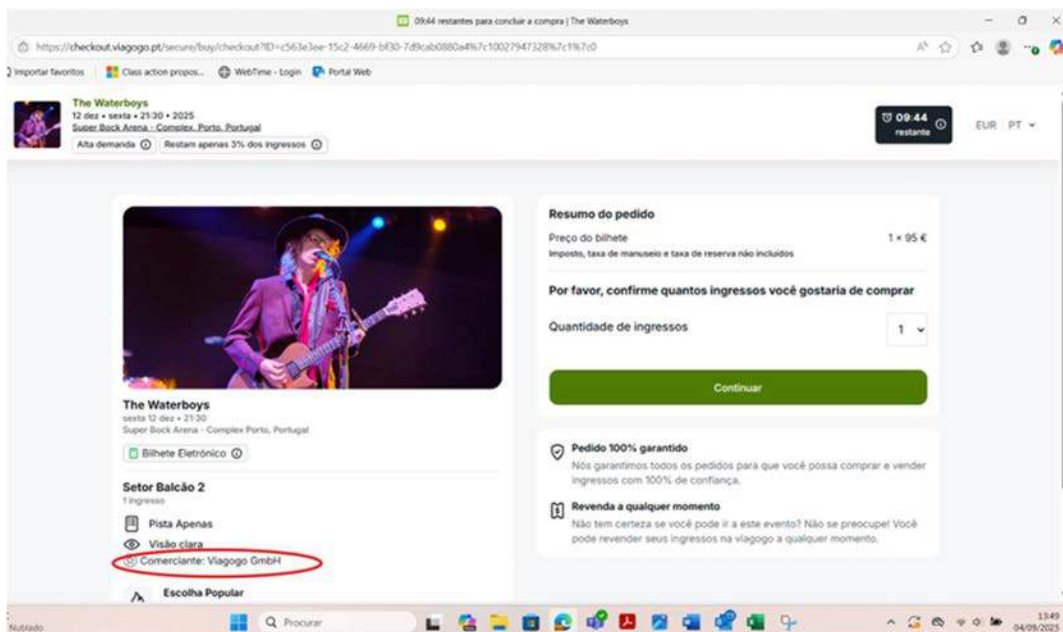
Continuar

Pedido 100% garantido
Nós garantimos todos os pedidos para que você possa comprar e vender ingressos com 100% de confiança.

Revenda a qualquer momento
Não tem certeza se você pode ir a este evento? Não se preocupe! Você pode revender seus ingressos na viagogo a qualquer momento.

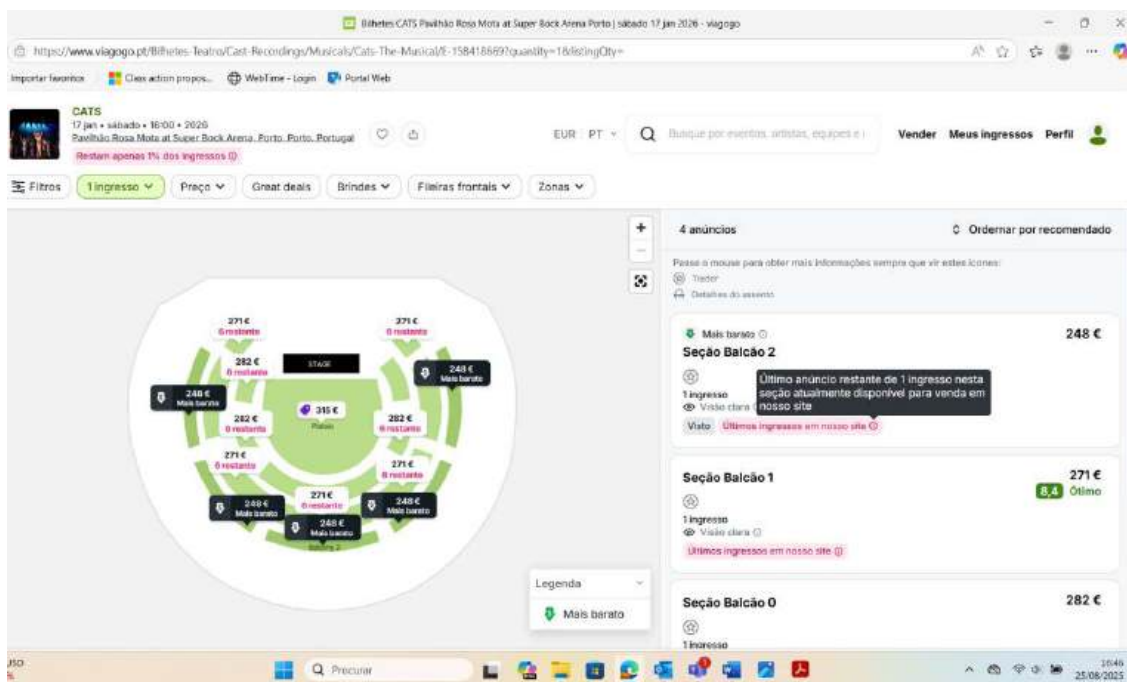
13:47
04/09/2025

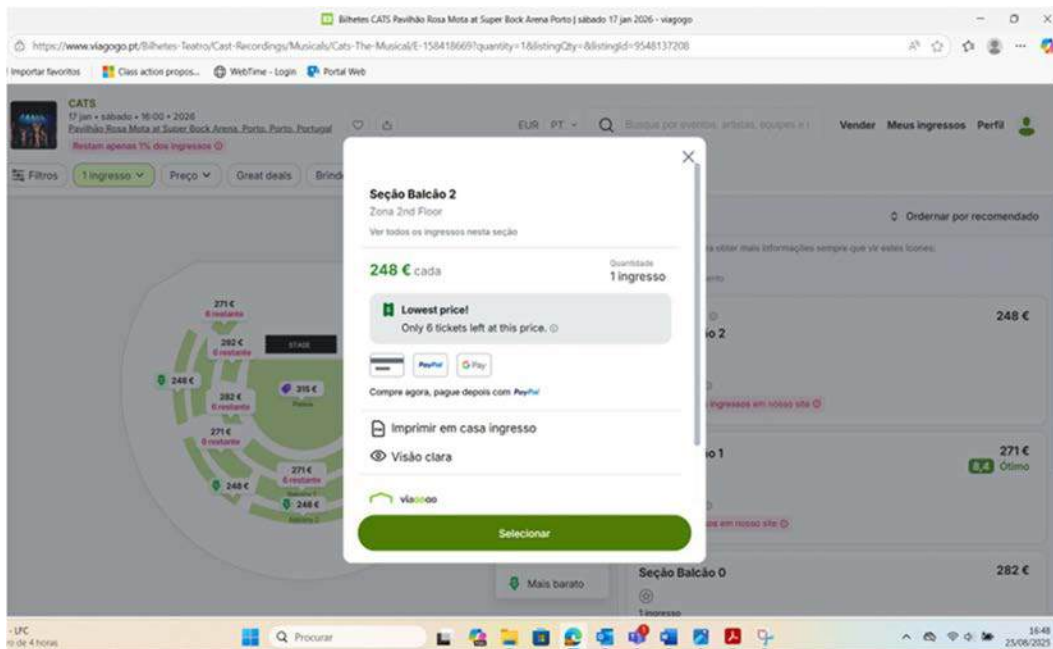
(detalhe que surge ao clicar no ingresso que referia 2 bilhetes disponíveis)



(detalhe que surge ao clicar no ingresso que referia 4 bilhetes disponíveis)

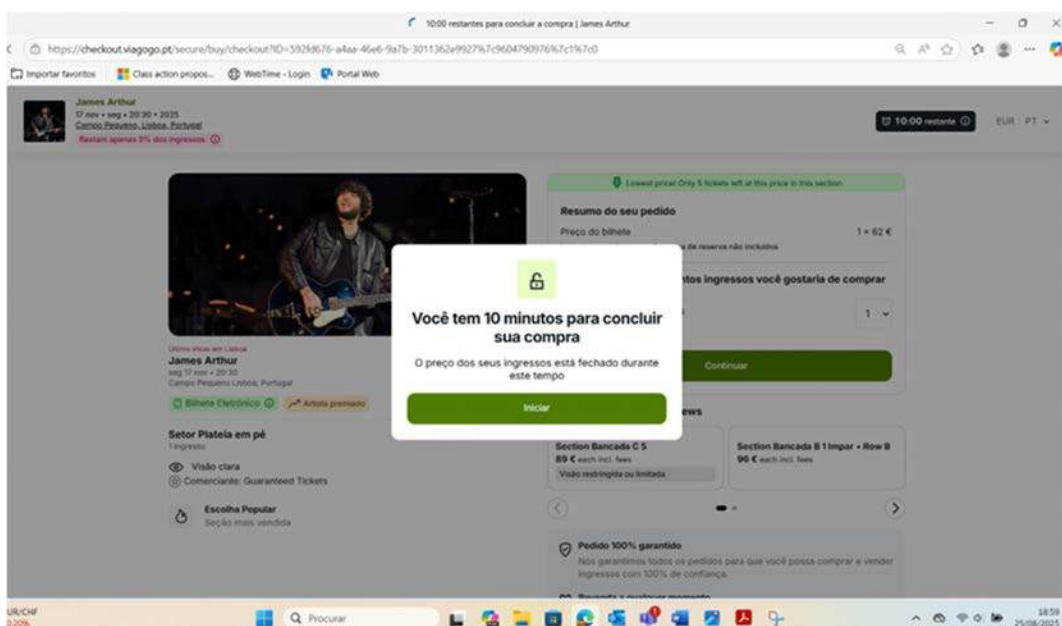
Neste segundo exemplo, se num primeiro momento, colocando o cursor em «últimos ingressos em nosso site», surge a indicação de haver apenas 1 ingresso restante no site, clicando no ingresso, surge a indicação de que há «apenas 6 bilhetes», e não 1, como inicialmente se sugere.

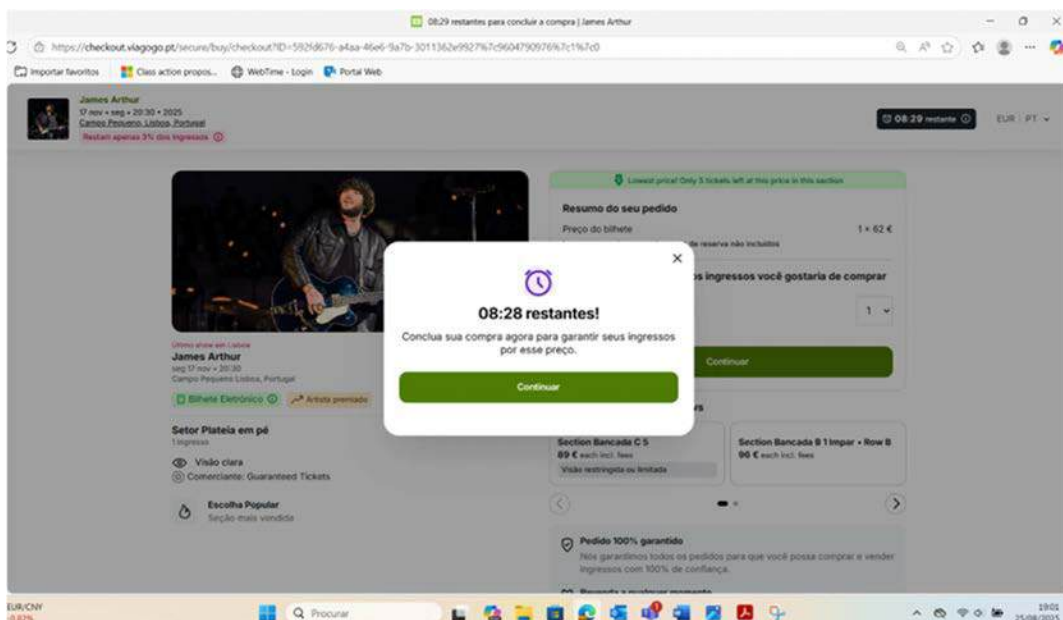
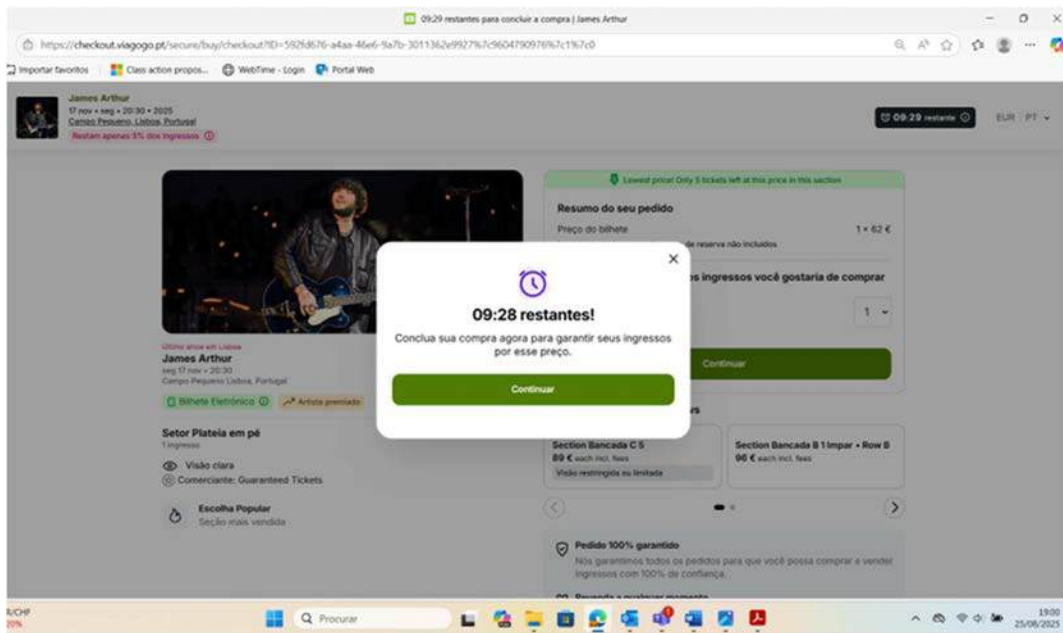




- **Falsa urgência**

Embora seja fornecido um limite de tempo de 10 minutos para a compra, a interface solicita repetida e agressivamente aos consumidores que «concluam a compra para garantir os seus bilhetes a este preço», logo após os primeiros 30 segundos. Esta tática é puramente manipuladora, concebida para pressionar a compra por impulso, apesar do preço estar garantido durante os dez minutos restantes.





- **Apresentação de preços de forma enganosa**

A plataforma usa «etiquetas» e ícones (por exemplo, uma seta verde para baixo e a legenda «mais barato») para destacar certas ofertas e colocá-las em primeiro lugar na lista apresentada, mesmo quando ofertas comprovadamente mais baratas para o mesmo setor são imediatamente visíveis mais abaixo na lista. Esta prática direciona deliberadamente os consumidores para escolhas mais caras, violando os princípios que procuram garantir decisões informadas.

Repare-se que, o exemplo infra, demonstra ser apresentada como escolha «mais barata» um bilhete para um espetáculo no mesmo setor “balcão 2” por 106 eur, quando na lista surgem abaixo, ofertas para o mesmo setor “balcão 2” a 103 eur e 104 eur. A prática **orienta deliberadamente os consumidores para uma escolha mais cara.**

The screenshot shows the Viagogo website for The Waterboys concert at Super Bock Arena. The venue map on the left identifies sections: PALCO, ARDEN CIRCLE (183 €), PLATEIA EM PÉ (116 €), ARÇO 1 (123 €), and ARÇO 2 (103 €). The right sidebar lists 24 announcements, with the 'Mais barato' filter active. The list shows a 106 € ticket for 'Balcão 2' at the top, followed by a 120 € 'Plataea Em Pé' ticket, and then two more 'Balcão 2' tickets at 103 € and 104 € respectively. Red circles and an arrow highlight the 106 € ticket as the 'Mais barato' option, despite the presence of cheaper tickets for the same section further down the list.

Ticket Type	Price (€)	Order
Balcão 2	106 €	1
Plataea Em Pé	120 €	2
Balcão 2	103 €	3
Balcão 2	104 €	4

24 anúncios

Ordernar por recomendado

Passe o mouse para obter mais informações sempre que vir estes ícones:

☆ Trader

📅 Detalhes do assento

📌 Mais barato ⓘ

Balcão 2

☆

1 ingresso

106 €

7,0 Ótimo

📌 Melhor valor ⓘ

Plateia Em Pé

☆

1 ingresso

120 €

10,0 Incrível

Balcão 2

☆

1 ingresso

103 €

Balcão 2

☆

1 ingresso

📅 Pista apenas ⓘ

Visto 2 bilhetes restantes nessa listagem em nosso site

104 €

Balcão 2

104 €

24 anúncios

Ordernar por recomendado

Passe o mouse para obter mais informações sempre que vir estes ícones:

Trader

Detalhes do assento

Mais barato

Anúncio com o menor preço para a quantidade selecionada para este evento em nosso site.

106 €

7,0 Ótimo

Visto

Melhor valor

Plateia Em Pé

1 ingresso

120 €

10,0 Incrível

Balcão 2

1 ingresso

103 €

Balcão 2

1 ingresso

Pista apenas

104 €

Visto 2 bilhetes restantes nessa listagem em nosso site

Balcão 2

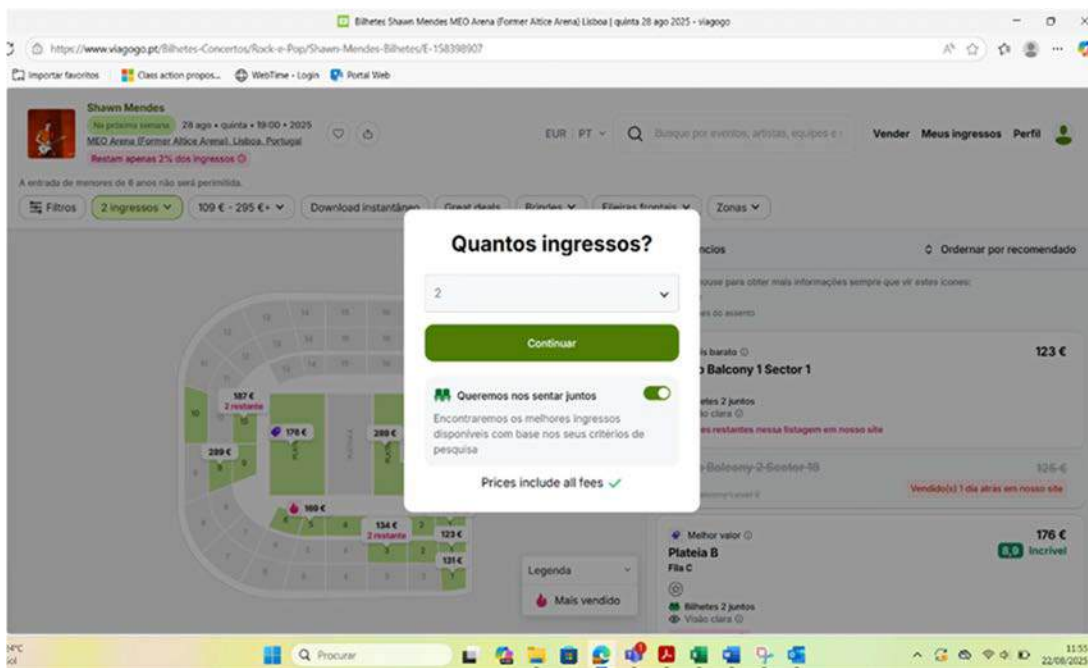
104 €

13:03

04/09/2025

- **Seleção padrão**

A interface está concebida para selecionar automaticamente uma quantidade de dois bilhetes quando o utilizador visualiza os detalhes dos bilhetes, o que pode resultar na compra inadvertida de dois bilhetes, aumentando o valor da transação sem a escolha explícita do consumidor.

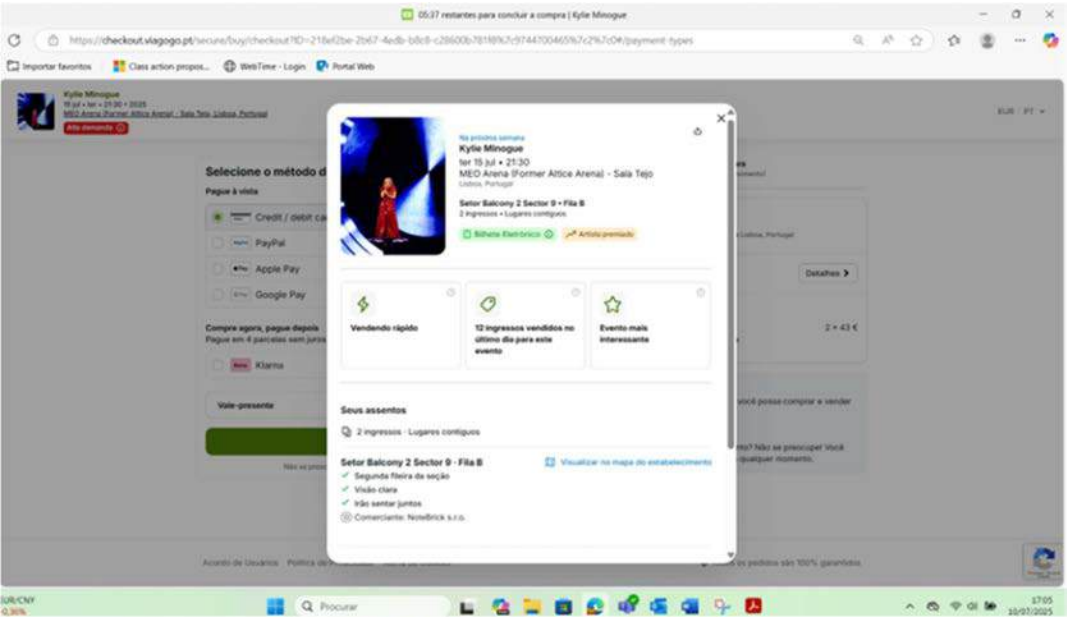
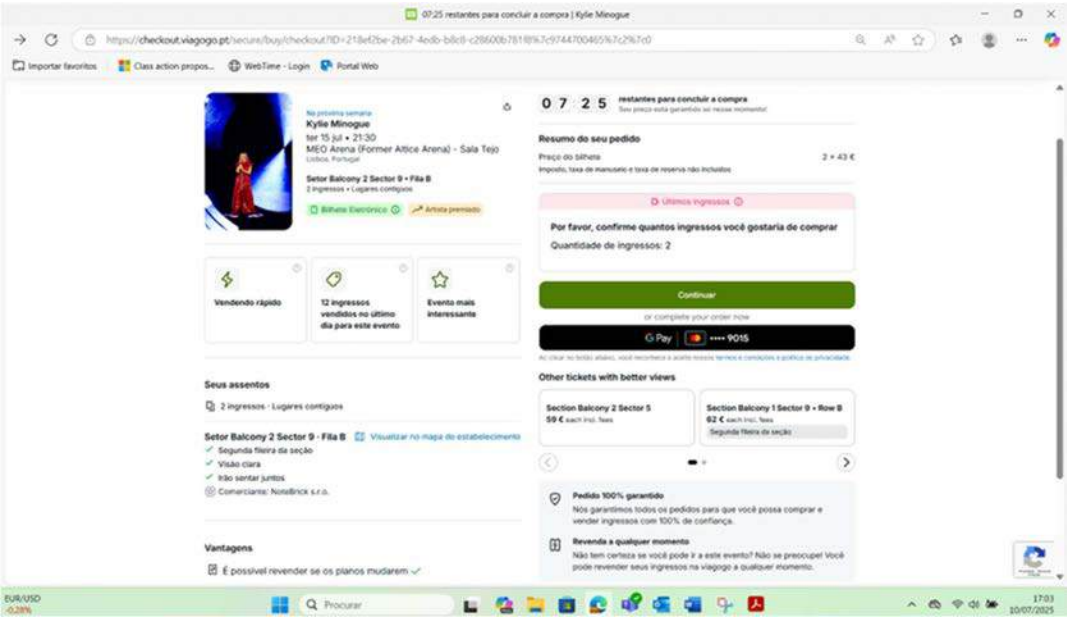


Violação do artigo 31.º, n.ºs 1 e 2 - Conformidade desde a conceção

O artigo 31.º exige que as plataformas online concebam e organizem as suas interfaces de forma a permitir que os comerciantes cumpram as suas obrigações de informação pré-contratual e identifiquem claramente os produtos e serviços oferecidos, incluindo qualquer sinal que identifique o comerciante.

Verificada a interface digital da Viagogo, constatamos que **a informação pré-contratual prestada se cinge apenas** a uma identificação mínima (ou inexistente) do comerciante, como se demonstrou supra. O design parece limitar as informações pré-contratuais fornecidas. **Não é disponibilizado qualquer sinal ou marca comercial que identifique o comerciante**, além de que não são prestados os requisitos adicionais específicos de informação dos contratos celebrados em mercados em linha, conforme dita o artigo 6.º-

da Diretiva dos Direitos dos Consumidores, nem mesmo clicando para conhecer detalhes (segunda imagem).



Falta de medidas adequadas à proteção dos menores em linha

Artigo 28.º, n.º 1 do Regulamento dos Serviços Digitais

O artigo 28.º, n.º 1, exige que as plataformas em linha acessíveis a menores tomem medidas adequadas e proporcionadas para garantir um elevado nível de privacidade, proteção e segurança aos menores que utilizam os seus serviços.

Prática da Viagogo – Infrações ao Regulamento dos Serviços Digitais



Na análise efetuada, verificámos um completo incumprimento deste dever. Quer no registo inicial, na criação de conta ou mesmo em compras «como convidado», constatámos não serem solicitados dados relacionados com a idade, nem ser necessária uma autodeclaração de idade para aceder ao website. A ausência de qualquer elemento que procure aferir a idade e protegê-los de conteúdos, confirma-se com a indicação seguinte nos termos e condições em que é referido que «para se registar você precisa de fornecer o seu nome verdadeiro, morada, número de telefone e endereço de e-mail.^[1]», sem que seja considerada a introdução de um campo que alerte os destinatários para a questão etária.

Apesar de ser acessível a menores e vender bilhetes para eventos que podem ser inadequados para a idade, a plataforma remete a responsabilidade de verificar se os destinatários têm capacidade para usar o website para os destinatários, referindo nos seus termos e condições que: «apenas pode usar os serviços se você poder legalmente realizar contratos»^[2], e ainda que, «você garante que tem mais de 18 anos e que tem a capacidade legal para realizar a transação».^[3]

Esta ausência total de medidas de proteção significa que a plataforma expõe utilizadores vulneráveis (menores) a táticas de venda manipuladoras e que visam pressionar fortemente os destinatários (artigo 25.º) e a sistemas de recomendação opacos (artigo 27.º), comprometendo diretamente o elevado padrão de segurança e proteção explicitamente exigido pelo RSD.

^[1] Cfr. Cláusula 2.2 dos Termos e Condições

^[2] Cfr. Cláusula 2.1 dos Termos e Condições

^[3] Cfr. Cláusula 3.3 dos Termos e Condições.

Termos e condições incompletos

Artigo 14.º, n.º 1 do Regulamento dos Serviços Digitais

O artigo 14.º, n.º 1 do RSD, exige que os prestadores de serviços intermediários **incluam nos seus termos e condições informações claras, simples, inteligíveis e inequívocas sobre as restrições à utilização dos serviços e as políticas relacionadas com a moderação de conteúdos**, incluindo a tomada de decisões algorítmicas, a revisão humana e as **regras processuais do seu sistema interno de gestão de reclamações**.

Prática da Viagogo – Infrações ao Regulamento dos Serviços Digitais



Os Termos e Condições disponíveis em www.viagogo.pt, não cumprem as regras plasmadas nesta norma. As informações relativas às medidas, procedimentos e ferramentas específicos utilizados para a moderação de conteúdos — incluindo a combinação de meios automatizados e humanos utilizados pela plataforma — não estão adequadamente identificadas. Além disso, as regras processuais do sistema interno de tratamento de reclamações não são minimamente detalhadas, referindo apenas prazos curtos para a comunicação de problemas (por exemplo, 10 dias úteis para problemas de entrega de bilhetes) sem explicar os critérios de revisão ou as etapas específicas do procedimento, dificultando a resolução das situações e eventuais conflitos que se coloquem^[1].

^[1] Cfr. Cláusula 2.15. dos Termos e Condições

Infrações da Viagogo à Diretiva Das Práticas Comerciais Desleais

«Declarar que a venda de um produto é lícita ou transmitir essa impressão, quando tal não corresponda à verdade.»

Conforme se verifica na informação constante na página principal em www.viagogo.pt, direcionada para o mercado português, ali é referido que: «os preços são definidos por vendedores e podem estar abaixo ou acima do valor nominal».

Também nos detalhes dos bilhetes, é indicado o seguinte: «Revenda a qualquer momento - Não tem certeza se você pode ir a este evento? Não se preocupe! Você pode revender seus ingressos na viagogo a qualquer momento».

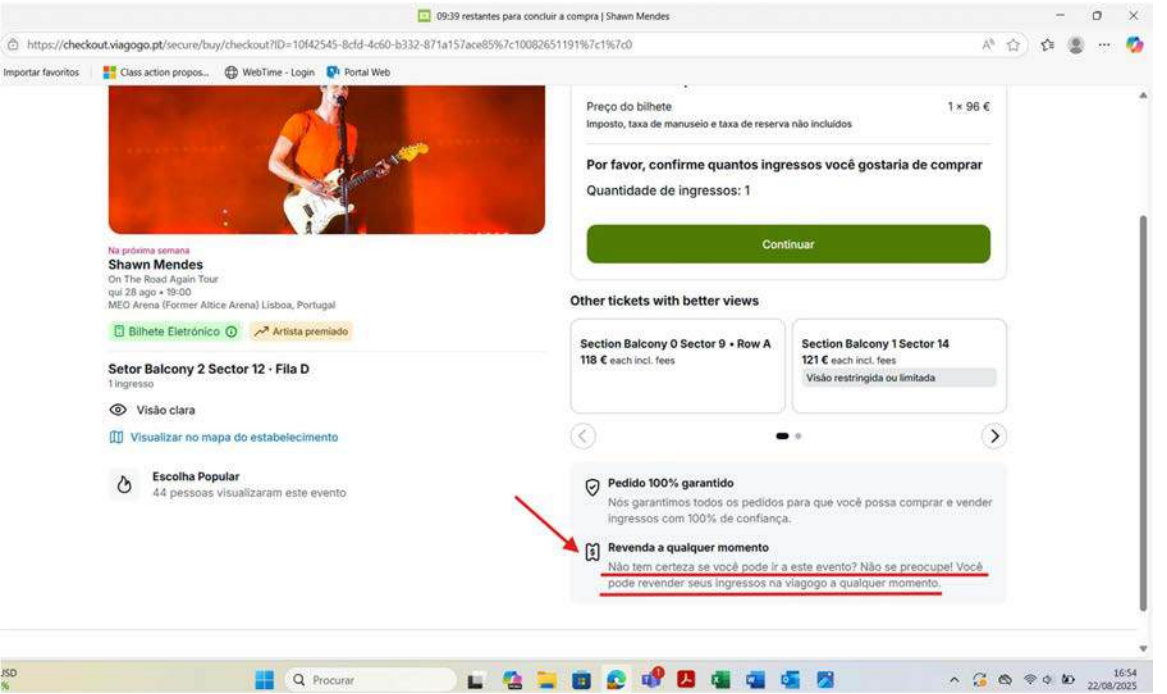
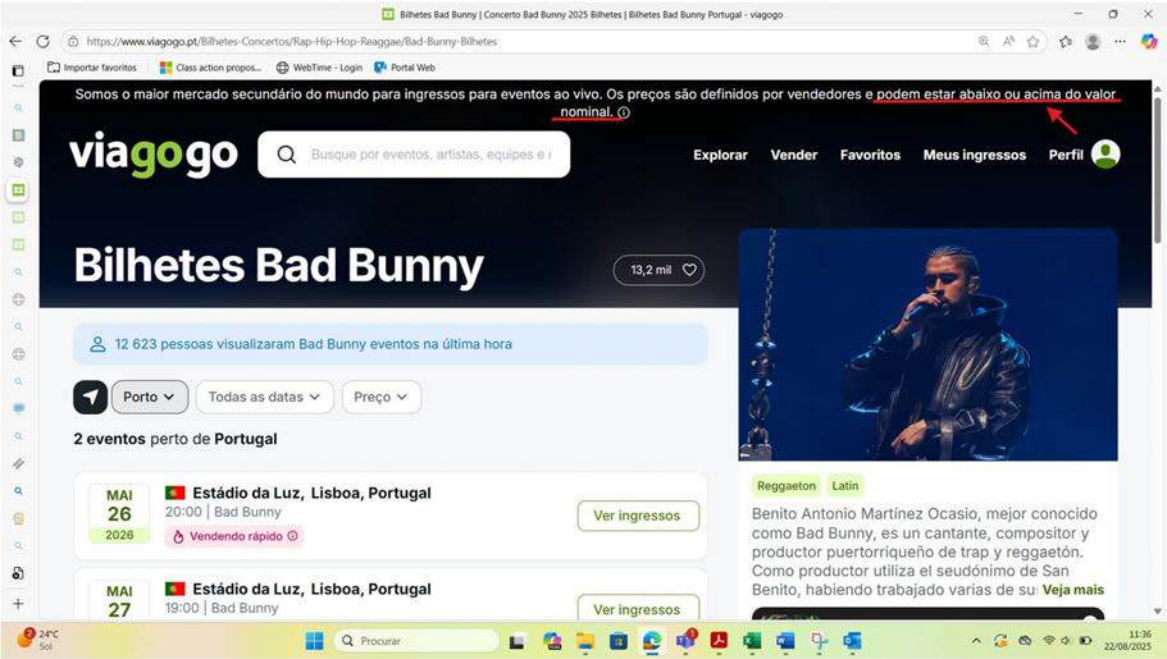
Ora, não pode ignorar a plataforma, embora pareça propositadamente fazê-lo, que a venda acima do preço facial poderá, em Portugal, consubstanciar crime de especulação. Verifica-se que não só o modelo de negócio da plataforma assenta em transações acima do valor facial, como melhor se demonstrará à frente, informa os consumidores que o podem fazer a qualquer momento, sem qualquer ressalva, não podendo ignorar o regime legal aplicável no ordenamento jurídico para o qual direciona a sua atividade.

Prática da Viagogo – Infrações à Diretiva das Práticas Comerciais Desleais



Considera a DECO que a prática será enganosa nos termos do **artigo 8.º, al. k) do Decreto-Lei n.º 57/2008, de 26 de março na sua redação atual** (ponto 9 do Anexo I da Diretiva das Práticas Desleais), na medida em que é considerada enganosa, em qualquer circunstância, a prática comercial que declare que a compra ou venda de um bem ou a prestação de um serviço é lícita ou que transmita essa impressão quando tal não corresponda à verdade. Com efeito, é considerada proibida e desleal em qualquer circunstância, a prática em que um profissional comercializa um produto ou serviço e não informa claramente o consumidor de que existem regras jurídicas que podem restringir a venda de um determinado produto, bem como no caso de produtos ou

serviços que não são ilegais, mas que apenas podem ser legalmente vendidos em certas condições e/ou mediante certas restrições.



«Revender bilhetes para eventos aos consumidores se o profissional os tiver adquirido através de meios automatizados para contornar os limites impostos ao número de bilhetes que uma pessoa pode adquirir ou outras regras aplicáveis à aquisição de bilhetes.»

O artigo 8.º, al. bb) do Decreto-Lei n.º 57/2008, de 26 de março na sua redação atual (ponto 23-A do Anexo I da Diretiva) proíbe os profissionais de revenderem aos consumidores bilhetes para eventos culturais e desportivos que tenham adquirido utilizando software especializado que lhes permite comprar um número de bilhetes superior aos limites técnicos impostos pelo vendedor principal dos bilhetes ou contornar quaisquer outros meios técnicos adotados pelo vendedor principal para garantir que todos têm acesso aos bilhetes.

Prática da Viagogo – Infrações à Diretiva das Práticas Comerciais Desleais



Temos razões para considerar, sem prejuízo de tal ter de ser confirmado no âmbito dos poderes de investigação atribuídos às autoridades competentes da rede CPC ao abrigo do Regulamento (UE) 2017/2394 do Parlamento Europeu e do Conselho de 12 de dezembro de 2017, que a plataforma adquire os bilhetes que revende através de meios automatizados quer para contornar os limites impostos ao número de bilhetes que podem ser adquiridos, quer para contornar outras regras aplicáveis à aquisição de bilhetes, tanto mais que ali se encontram à venda bilhetes, cujos promotores expressamente rejeitam a venda em mercados secundários, publicitando inclusive que os bilhetes adquiridos em mercados secundários poderão não ser válidos. Veja-se exemplo infra.

Shawn Mendes ao vivo na MEO Arena a 28 de agosto - Everything is New

https://everythingisnew.pt/shawn-mendes-lisboa-2025/

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

AGENDA ARQUIVO NEWSLETTER IMPRENSA CONTACTOS

RÁDIOS GOSHEVOGUE RADAR 100% EN NOS ALIVE

28 AGOSTO 2025

SHAWN MENDES
On The Road Again
CONVIDADO ESPECIAL: Maro & Lubiana
28 Agosto 2025
MEO ARENA
Abertura de Portas: 19h00
Início do Espetáculo: 19h30
CLASSIFICAÇÃO ETARIA: M/6

ESGOTADO

Ajude a compra, os bilhetes serão enviados a partir de 72h antes da data do concerto.

Apenas são válidos os bilhetes adquiridos no ponto de venda oficial. Não adquira bilhetes em sites de mercado secundário.

Local de venda oficial: Ticketline

Subscreva aqui à newsletter!

Bilhetes Shawn Mendes MEO Arena (Former Alcoa Arena) Lisboa | quinta 28 ago 2025 - viagogo

https://www.viagogo.pt/Bilhetes-Concertos/Rock-e-Pop/Shawn-Mendes-Bilhetes/E-156398907?quantity=2

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

Shawn Mendes
Esta semana 28 ago • quinta • 19:00 • 2025
MEO Arena (Former Alcoa Arena), Lisboa, Portugal
Restam apenas 1% dos ingressos

A entrada de menores de 6 anos não será permitida.

Filtros 2 ingressos 121 € - 298 € Download instantâneo Great deals Brindes Fileiras frontais Zonas

Legenda
Mais vendido
Mais barato

Foram vendidos 50+ ingressos nos últimos 7 dias.
Ver 20+ novos ingressos adicionados

24 anúncios Ordenar por recomendado

Por favor clique para obter mais informações sempre que vir estes ícones:
Trabalhar
Detalhes do evento

Mais barato
Seção Balcony 2 Sector 18
Fila M
Bilhetes 2 juntos
Vista lateral ou travessa
4 bilhetes restantes nessa lotagem em nosso site
121 € 8,8 Incluir

Melhor valor
Plateia B
Bilhetes 2 juntos
Vista clara
2 bilhetes restantes nessa lotagem em nosso site
133 € 10,0 Incluir

Infrações da Viagogo à Diretiva dos Direitos dos Consumidores - requisitos adicionais específicos de informação dos contratos celebrados em mercados em linha

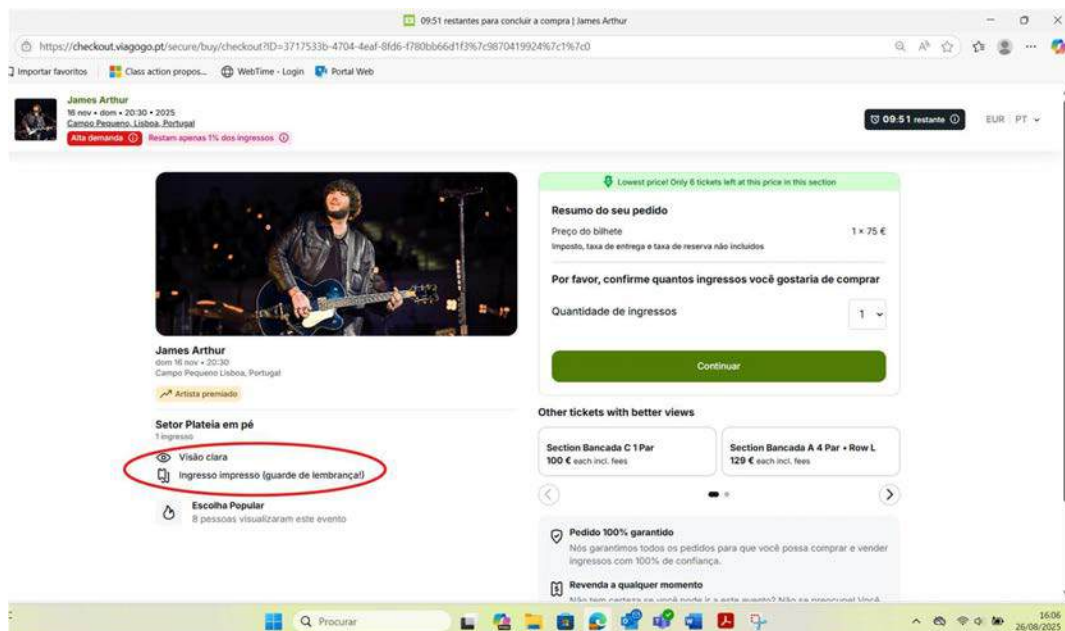
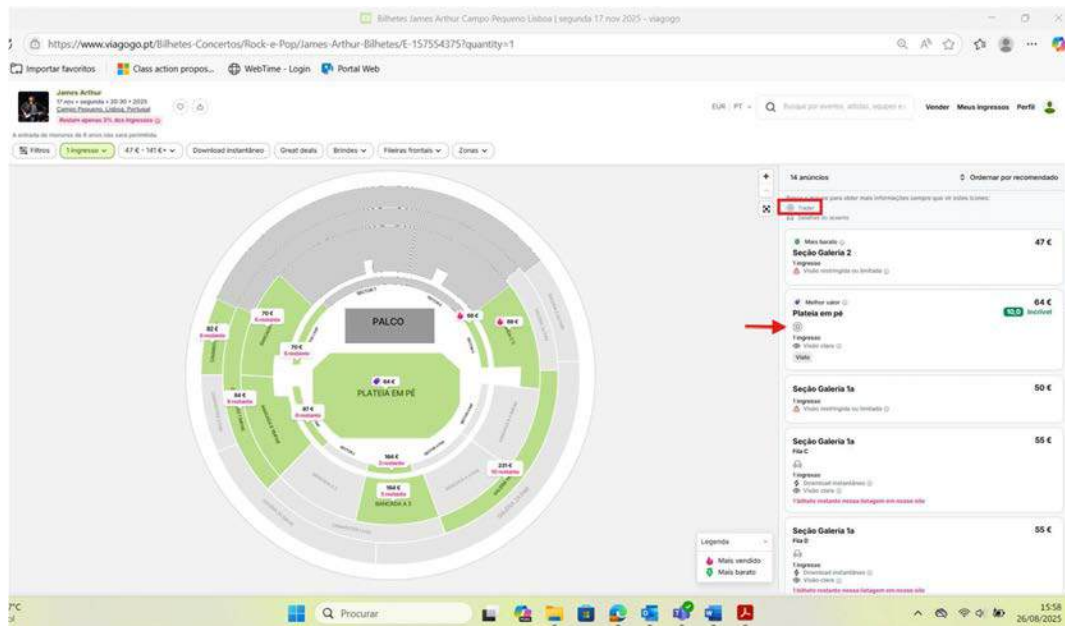
O artigo 4.º-A do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro (Artigo 6.º-A da Diretiva dos Direitos dos Consumidores) impõe requisitos adicionais específicos nos contratos celebrados em mercados em linha, que visam facultar acesso claro pelos consumidores nomeadamente às seguintes informações:

- Informações gerais, disponibilizadas numa secção específica da interface em linha que seja direta e facilmente acessível a partir da página onde são apresentadas as propostas, sobre os principais parâmetros que determinam a classificação das propostas apresentadas ao consumidor em resultado da pesquisa e a importância relativa desses parâmetros em comparação com outros parâmetros;
- O facto de o terceiro que oferece os bens, serviços ou conteúdos digitais ser ou não um profissional, com base nas declarações prestadas por esse terceiro ao prestador do mercado em linha;
- Se o terceiro que oferece os bens, serviços ou conteúdos digitais não for um profissional, que os direitos do consumidor decorrentes do direito da União em matéria de defesa dos consumidores não se aplicam ao contrato celebrado;
- Se for caso disso, o modo como as obrigações contratuais são partilhadas entre o terceiro que oferece os bens, serviços ou conteúdos digitais e o prestador do mercado em linha.

Conforme se verifica nos exemplos infra, muitos dos anúncios **não contêm qualquer identificação do vendedor ou menção sobre se o terceiro vendedor é ou não um profissional**, e não identificámos qualquer caso em que fosse indicado que, não se

tratando de um profissional, não se aplicariam os direitos decorrentes do direito da União em matéria de defesa dos consumidores.

É efetivamente recorrente a identificação de comerciantes, com um logotipo próprio, sem, que, todavia, seja apresentada outra informação além do nome do mesmo.



09:36 restantes para concluir a compra | James Arthur

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=88b372d0-e812-412d-9298-6cd305e7e806%7c9604790976%7c1%7cd

Importar favoritos Class action propos... WebTime - Login Portal Web

James Arthur
17 nov • seg • 20:30 • 2025
Campo Pequeno Lisboa, Portugal
Restam apenas 3% dos ingressos

09:36 restantes EUR PT



Último show em Lisboa
James Arthur
seg 17 nov • 20:30
Campo Pequeno Lisboa, Portugal
Bilhete Eletrónico Artista premiado

Setor Platela em pé
1 ingresso

- Visão clara
- Comerciante: Guaranteed Tickets

Escolha Popular
4 pessoas visualizaram este evento

Lowest price! Only 5 tickets left at this price in this section

Resumo do seu pedido

Preço do bilhete 1 × 57 €
Imposto, taxa de manuseio e taxa de reserva não incluídos

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar

Quantidade de ingressos 1

Continuar

Other tickets with better views

Section Bancada C 5 89 € each incl. fees Visão restringida ou limitada	Section Bancada B 1 Impar • Row B 96 € each incl. fees
---	--

Pedido 100% garantido
Nós garantimos todos os pedidos para que você possa comprar e vender ingressos com 100% de confiança.

Beatsolo e acessórios musicais

Procurar

16:52 26/08/2025

Práticas Especulativas

A plataforma, como infra se demonstra, facilita a revenda de bilhetes acima do valor facial (e parece igualmente revender), não podendo ignorar, até porque direciona a sua atividade para o mercado português, que a venda acima do valor facial pode consubstanciar crime de especulação.

Apresentamos, infra, exemplos de vendas especulativas na plataforma em que o comerciante é a Viagogo GmbH, um exemplo em que não há identificação do vendedor, e um exemplo em que o vendedor identificado é um terceiro.

Exemplo em que o comerciante indicado é Viagogo GmbH:

The screenshot shows the Bol.pt website for the event "The Waterboys - Super Bock Arena". The page includes the following information:

- DURAÇÃO:** 90 minutos
- ABERTURA PORTAS:** 20:00
- PROMOTOR:** Vibes & Beats Lda.
- BREVE INTRODUÇÃO:** Os The Waterboys, banda de culto escocesa, liderada pelo carismático cantor e guitarrista Mike Scott, regressam a Portugal para um concerto único no dia 12 de dezembro, na Super Bock Arena, no Porto.
- SINOPSE:** Reconhecidos como uma das melhores bandas ao vivo, do mundo, os The Waterboys apresentam-se com uma formação de luxo: dois teclistas — Brother Paul, de Memphis, e James Halliwell, da Cornualha —, e uma potente secção rítmica, composta pelos irlandeses Aongus Ralston (baixo) e Eamon Ferris (bateria). Em palco, reconfiguram temas de todas as fases da carreira: desde a era "big music" de The Whole Of The Moon e do clássico álbum This Is The Sea, à fase mais folk de Fisherman's Blues, sem esquecer os discos mais recentes, que exploram soul, funk e country-rock com a liberdade criativa que sempre os definiu.
- Em 2025,** os The Waterboys estão na estrada com o seu audacioso novo álbum, *Life, Death And Dennis Hopper* — editado pela lendária Sun Records —, inspirado na vida do icónico ator americano. Mas os grandes clássicos da banda não vão faltar: *A Girl Called Johnny* (1983), *The Whole of the Moon* (1985), *Fisherman's Blues* (1988) ou *How Long Will I Love You* (1990) entre muitos outros.
- Os espetadores podem contar** com uma noite repleta de clássicos, novas sonoridades, improvisação e uma energia inigualável, como promete Mike Scott: "Os Waterboys vivem para a experiência de tocar ao vivo, de sentir a nossa música evoluir e crescer a cada apresentação. Nada nos faz mais felizes do que ver uma longa lista de datas de concertos. Como é que a música irá mudar? O que acontecerá que nunca aconteceu antes? Quão divertido e emocionante pode ser, para nós e para o público? Só quem vier ver, é que vai saber."
- O espetáculo terá o apoio da M80.**
- PREÇOS:**
 - Golden Circle: 80€
 - Platela em Pê: 55€
 - Balcão 1: 70€
 - Balcão 2: 10€** (circled in red)
 - Mostruário Reduzida*: 35€

(Preço oficial)

Preços oficiais (Página do Promotor)

Preço Comerciante Viagogo(incluindo taxas)

↓

O espetáculo terá o apoio da M80.

PREÇOS

Golden Circle: 80€

Plateia em Pé: 55€

Balcão 1: 70€

Balcão 2: 55€

Mobilidade Reduzida*: 35€

↓

Ticket Category	Price (€)
Balcão 2	108 €
Balcão 2	107 €
Balcão 2	107 €
Balcão 2	107 €

Exemplo em que não é indicado o vendedor:

The screenshot shows a Viagogo listing for NOS Alive tickets. The main area displays a green box labeled "ORIGINAL ADMISSION" and a grey box labeled "STAGE". The right sidebar shows the price list for the event, including "Pista" (238€), "Pista" (413€), and "Pista" (1339€). The seller's name is not visible.

0932 restantes para concluir a compra | NOS Alive with Olivia Rodrigo, Noah Kahan, Barry Can't Swim and many more - Thursday Pass Only

https://checkout.viagogo.pt/secure/buy/checkout?ID=2d43be9d-d967-4db3-a5a6-35d83db7c519%7d9756053154%7c1%7d

Importar favoritos | Class action propos... | WebTime - Login | Portal Web

Fale conosco | Fale conosco | Fale conosco | Fale conosco

0932 restantes para concluir a compra

Resumo do seu pedido

Evento do bilhete

1 + 222 €

Por favor, confirme quantos ingressos você gostaria de comprar

Quantidade de ingressos: 1

Continuar

Seu assento

1 ingresso

Sessão Plena

Visualizar

Vantagens

- Ingresso de download instantâneo
- É possível revender se os planos mudarem

12:14 10/07/2025

NOS Alive | Bilhetes e Pontos de Venda

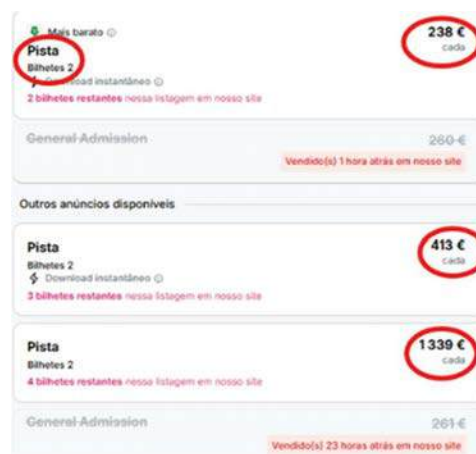
https://nosalive.com/bilhetes/

BILHETE DIÁRIO

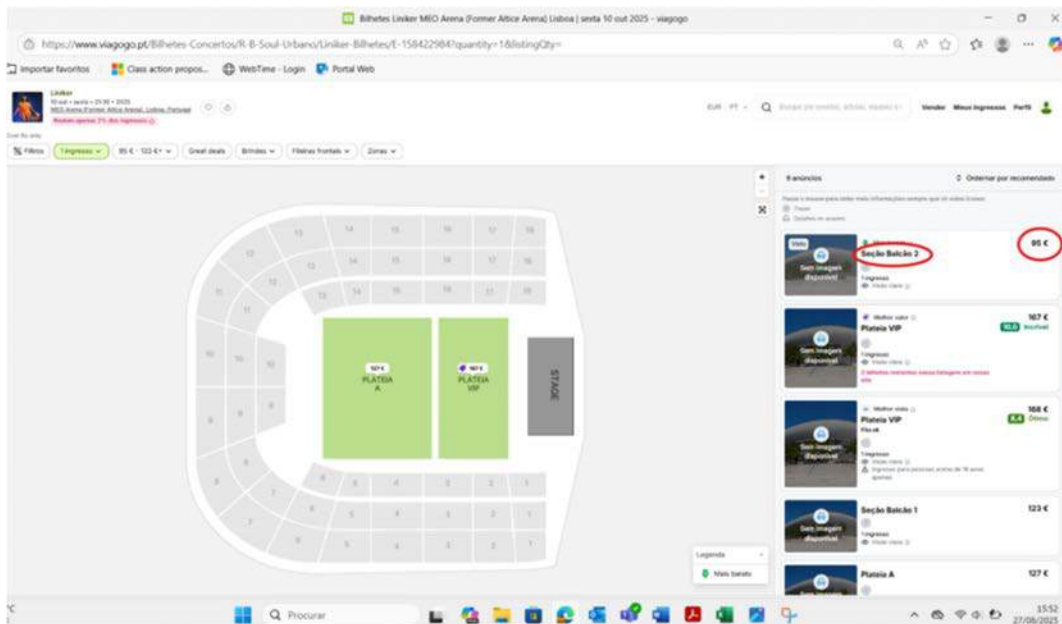
10 JULHO	11 JULHO	12 JULHO
Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
ESGOTADO		
84€	84€	84€

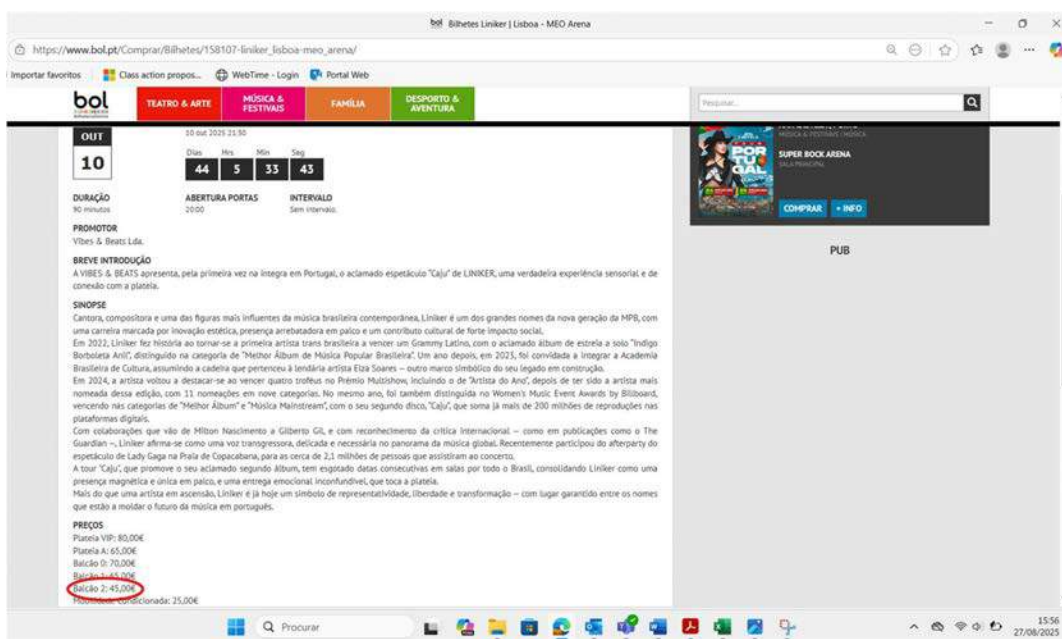
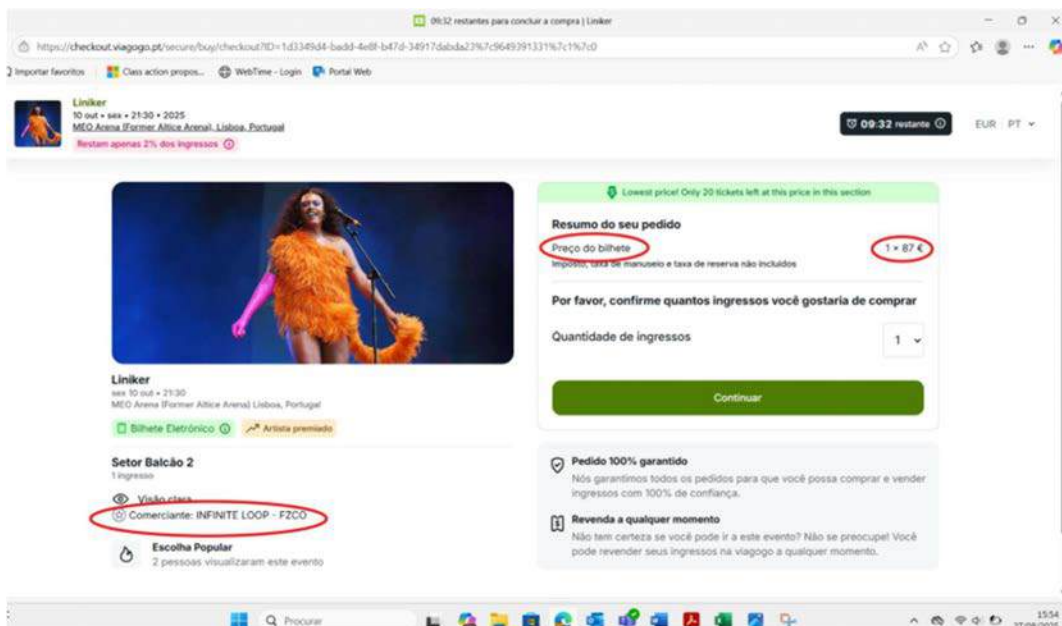
12:08 10/07/2025

Preços oficiais (Pagina do evento) Preços praticados na plataforma



Exemplo em que é indicado o comerciante:





Preços oficiais

Preços anunciados por comerciante na plataforma

PREÇOS

Plateia VIP: 80,00€

Plateia A: 65,00€

Balcão 0: 70,00€

Balcão 1: 65,00€

Balcão 2: 45,00€

Mobiltude Condicionada: 25,00€



Outro exemplo:

Shawn Mendes ao vivo na MEO Arena a 28 de agosto - Everything is New

https://everythingisnew.pt/shawn-mendes-tickets-2025/

Utilizamos cookies para assegurar que lhe fornecemos a melhor experiência na nossa página web. [Ver mais](#) [OK](#)

[Importar favoritos](#) [Class action proposals](#) [WebTime - Login](#) [Portal Web](#)

[BILHETES](#) [SOBRE](#) [COMO CHEGAR](#) [ONDE FICAR](#)

28 AGO 2025
MEO ARENA
Abertura de Portas: 18h00
Início do Espetáculo: 19h30
CLASSIFICAÇÃO ETÁRIA: M/6

BILHETES
Plateia VIP - 120€
Plateia A - 100€
→ Plateia B - 90€
Balcão 0 (l) - 100€
Balcão 0 (r) - 85€
Balcão 1 (l) - 90€
Balcão 1 (r) - 75€
Balcão 2 (l) - 60€
Balcão 2 (r) - 45€
Mobilidade Condicionada - 45€

BILHETES VIP
SHAWNACCESS Merch Plateia - 300€
SHAWNACCESS Merch B0 (l) - 280€
Bilhetes VIP - informações gerais

[Subscriba aqui à newsletter!](#)

17°C
22/08/2025

Shawn Mendes MEO Arena (Former Altor Arena) Lisbon Tickets | Thu 28 Aug 2025 - viagogo

https://www.viagogo.pt/bilhetes-Concertos/Rock-e-Pop/Shawn-Mendes-Bilhetes/?l=156396907&quantity=1§ions=98340&ticketClasses=18690&rows=8&seats=8&seatTypes=8&list=...

[Importar favoritos](#) [Class action proposals](#) [WebTime - Login](#) [Portal Web](#)

Shawn Mendes
Next week • 28 Aug • Thu • 19:00 • 2025
MEO Arena (Former Altor Arena), Lisbon, Portugal
Only 2% of tickets left

Children under 6 will not be admitted.

[Filters](#) [1 ticket](#) [€109 - €295+](#) [Instant download](#) [Great deals](#) [Perks](#) [Front rows](#) [Zones](#)

Plateia B | 2 listings [Sort by recommended](#)

Hover for more information whenever you see these icons:
🔄 Trade
🔍 Seat details

→ Plateia B **€176**
Row C
1 ticket
Clear view
Bestselling

→ Plateia B **€289**
Row AA
1 ticket
Clear view
1 ticket remaining in this listing on our site

Showing 2 of 2

Legend
🔥 Bestselling
👉 Cheapest

22°C
22/08/2025

O que pedimos às Autoridades com esta análise e denúncia

Atendendo à avaliação efetuada, pretende-se que:

No âmbito do Regulamento dos Serviços Digitais

Se inicie um procedimento formal para avaliar as infrações ao Regulamento dos Serviços Digitais, desencadeando uma investigação conjunta centrada na natureza generalizada das infrações em todo o mercado da UE

Confirmando-se as infrações, seja lançada mão a todos os poderes de execução previstos no artigo 51.º do RSD, incluindo **ordenar a cessação das infrações, medidas de correção, medidas provisórias consideradas adequadas, a imposição de coimas e de uma sanção pecuniária compulsória.**

No âmbito do Regulamento 2017/2394 relativo à cooperação entre as autoridades nacionais responsáveis pela aplicação da legislação de proteção dos consumidores

Consideramos igualmente verificarem-se um conjunto de infrações que poderão ser, pelo menos, infrações generalizadas à Diretiva das Práticas Comerciais Desleais e à Diretiva dos Direitos dos Consumidores.

A rede CPC, sob a coordenação da Comissão Europeia, poderá, em paralelo, iniciar uma ação coordenada de fiscalização de forma a fazer cessar as práticas comerciais desleais destacadas neste documento e garantir que os direitos dos consumidores — especialmente em termos de informação e transparência — sejam plenamente respeitados.